

Richiesta di adesione al servizio di Web Analytics offerto da Triboo Data Analytics Srl "Contratto ShinyStat™ per ISP"

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono sottoscritte da Triboo Data Analytics S.r.l., con sede legale in Milano, Viale Sarca, 336, 20126 (MI) ITALY, C.F./P.IVA 09761680967, numero di iscrizione al repertorio delle attività economiche REA MI 2111858, in persona del suo legale rappresentante (di seguito semplicemente "Triboo Data Analytics") e dal partner richiedente (di seguito semplicemente il "Partner"). In prosieguo, con l'espressione il "Contratto" si intenderanno le presenti Condizioni Generali di Contratto, comprensive della totalità dei termini e delle condizioni qui contenuti, comprese le premesse e gli altri allegati, così come ogni modifica e/o allegato che sia aggiunto o possa essere aggiunto a completamento o modifica del Contratto stesso.

Il presente Contratto disciplina l'utilizzo da parte del Partner del servizio ShinyStat™ per ISP. Cliccando su "Accetto", completando la procedura di Registrazione, accedendo ai report o utilizzando in qualsiasi modo il servizio, il Partner dichiara di aver letto e di accettare il presente Contratto e di avere tutti i poteri e le autorizzazioni necessarie ad agire per conto del titolare di ciascun account, che venga gestito tramite il pannello ISP in virtù del presente Contratto, e di vincolare questo ultimo alle Condizioni di servizio previste per ciascun account.

(Triboo Data Analytics ed il Partner, di seguito, congiuntamente le "Parti" e ciascuno di essi, la "Parte")

Premesso che:

- a) Triboo Data Analytics è un'azienda specializzata nella ricerca e sviluppo di soluzioni innovative per le attività di *analytics* e di tecnologie in Real Time per l'ottimizzazione delle attività di *digital marketing management*;
- b) Triboo Data Analytics ha sviluppato una suite di prodotti specificatamente pensati per l'ottimizzazione dell'attività di *web analytics* e *digital marketing management*, tra i quali i prodotti come meglio descritti e definiti all'art. 3 del presente contratto (di seguito il "Contratto");
- c) Triboo Data Analytics intende affidare al Partner, che intende accettare, l'incarico di concessionario non in esclusiva per vendita di licenze d'uso dei prodotti di cui al successivo art. 3 ai propri clienti finali (di seguito, i "Clienti Finali" o "Utilizzatori Finali") nel Territorio (come definito all'art. 8.2 che segue).

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

1. PREMESSE

Le Premesse e gli Allegati formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

2. OGGETTO

2.1 Con il presente Contratto, Triboo Data Analytics conferisce al Partner, che accetta, l'incarico di concessionario non in esclusiva per la vendita di licenze d'uso dei prodotti di cui al successivo art. 3, esclusivamente nel Territorio ed alle condizioni indicate nel presente Contratto (di seguito, l'"Attività").

3. PRODOTTI

3.1 Il Partner potrà offrire solo ed esclusivamente licenze d'uso dei prodotti di Triboo Data Analytics di seguito elencati (di seguito, i "Prodotti"):

- ShinyStat™ Isp Business a scalare
- ShinyStat™ Isp Pro a scalare
- ShinyStat™ Isp Business con limite mensile
- ShinyStat™ Isp Business Demo
- ShinyStat™ Isp Business Demo a scalare
- ShinyStat™ Isp Pro Demo a scalare

Il servizio consiste nella fornitura della numerazione ed aggregazione delle metriche di web analytics relative agli accessi alle pagine web dei siti a cui il servizio è destinato da parte degli utilizzatori della rete internet.

Le operazioni di numerazione ed aggregazione dei dati rilevati dal sistema di Web Analytics ShinyStat™ saranno visualizzabili mediante opportune rappresentazioni grafiche (report che il Partner o il Cliente Finale ha la facoltà di proteggere con password") sul sito www.shinystat.com/it.

Il servizio viene reso operativo attraverso l'inserimento da parte del Partner oppure del Cliente Finale di un codice HTML all'interno delle pagine web del sito per il quale si desidera attivare la rilevazione. Si precisa che, al fine di evitare malfunzionamenti o rallentamenti nella visualizzazione del sito su cui è inserito il codice, il Partner oppure il Cliente Finale dovrà avere cura di posizionare tale codice alla fine di ogni pagina WEB e, precisamente, prima del TAG </BODY>.

L'operazione descritta permette ai server situati nelle server farm utilizzate da Triboo Data Analytics, di determinare quantitativamente le "metriche di web analytics" dai visitatori che raggiungeranno gli stessi attraverso il codice HTML citato (per una migliore descrizione delle caratteristiche del servizio ShinyStat™ consultare il sito: www.shinystat.com/it).

Ai fini del computo delle pagine viste pertanto faranno fede i documenti elettronici elaborati dai sistemi informatici di Triboo Data Analytics e/o dei suoi fornitori. Con riferimento al computo delle pagine viste non sarà quindi possibile per il Partner né per il Cliente finale sollevare alcuna contestazione.

Triboo Data Analytics offre un set di **"Funzionalità Opzionali", non attive di default nelle versioni a pagamento, attive di default nelle versioni gratuite**, che il Partner ha la facoltà di attivare o disattivare in accordo con il Cliente Finale modificando le Preferenze attraverso il pannello di Configurazione di ciascun account ShinyStat™. L'accettazione di tali "Funzionalità Opzionali" implica il rilascio da parte di Triboo Data Analytics di cookie di profilazione necessari per poter fornire le "Funzionalità Opzionali" proposte.

Il Partner e il Cliente Finale si obbligano a manlevare e tenere indenne Triboo Data Analytics Srl, per tutta la durata del presente contratto e anche successivamente alla sua scadenza, da ogni richiesta di pagamento e/o risarcimento del danno, di qualsivoglia natura e da chiunque avanzata, e/o da qualsiasi sanzione che dovesse trovare direttamente o indirettamente origine dal mancato adempimento da parte del Partner e/o del Cliente Finale degli obblighi relativi alle norme sulla Privacy ed in ogni caso a manlevare e tenere indenne Triboo Data Analytics da ogni qualsivoglia conseguenza pregiudizievole (ivi incluso, in caso di contenzioso, il pagamento di spese legali corrisposte da Triboo Data Analytics a legali di proprio gradimento) che possa derivare dall'applicazione del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, il "Codice Privacy", come successivamente modificato, nonché del Provvedimento del Garante 229 dell'8 maggio 2014 (attualmente disponibile al seguente indirizzo: www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884), di tutti i successivi Chiarimenti disponibili sul sito del Garante per la protezione dei dati personali (attualmente raggiungibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it) e, in ogni caso, di ogni legge e regolamento in materia. Tutte le garanzie e manleve previste ai sensi della presente clausola vengono prestate dal Partner e dal Cliente Finale anche con riferimento agli obblighi delle eventuali proprie imprese consorziate/raggruppate.

Il Partner si impegna a tenere aggiornate autonomamente, correttamente e opportunamente le impostazioni relative agli account di ciascun proprio Cliente attraverso il pannello di "Configurazione" disponibile online, al fine di garantire il corretto funzionamento del servizio.

L'implementazione del servizio ShinyStat™ oggetto del presente contratto richiede un intervento attivo da parte del Partner o del Cliente finale in termini di configurazione, installazione, personalizzazione e attivazione. A tal fine, il Partner, dopo aver implementato le funzionalità prescelte, si impegna ad inserire, o a far inserire dal Cliente Finale, il codice di funzionamento del servizio ShinyStat™ nonché ad effettuare insieme a quest'ultimo una adeguata fase di test per verificare la corretta configurazione, oltre che il corretto funzionamento del servizio ShinyStat™. Il Partner si impegna altresì a segnalare tempestivamente eventuali difficoltà o anomalie riscontrate per poter richiedere allo staff di ShinyStat™ il supporto tecnico di volta in volta necessario.

Triboo Data Analytics non è tenuta a segnalare eventuali anomalie nella configurazione di cui sopra, essendo la stessa a totale ed esclusivo carico del Partner oppure del Cliente finale del Partner.

Si precisa che tutti i dati presenti nel pannello di Configurazione saranno modificabili, ad eccezione dello username, che non potrà per alcuna ragione essere modificato dopo l'avvenuta attivazione dell'account.

Il Partner si impegna e garantisce a Triboo Data Analytics che ciascun account creato per i propri Clienti Finali verrà attivato solo ed esclusivamente in accordo con gli stessi e che ciascuno di loro avrà accettato personalmente le condizioni di fornitura del servizio e tutte le clausole in esse contenute, con particolare riguardo agli obblighi riguardanti la legge sulla Privacy e le informative dedicate come di seguito descritto.

Il Partner, attraverso un'area riservata raggiungibile inserendo username e password in una apposita pagina di login, potrà accedere alla reportistica di ogni singolo account dei propri Clienti. Pertanto il Partner si impegna ad informare di ciò i propri Clienti.

Il presente contratto prevede due tipologie differenti di acquisto per la rivendita del servizio da parte del Partner:

- Pacchetto multi-account ShinyStat™ ISP a scalare
- Singoli account ShinyStat™ ISP Business con limite mensile

3.2 Pacchetto multi-account ShinyStat™ ISP a scalare

Triboo Data Analytics offre al Partner la possibilità di acquistare un pacchetto di "pagine viste a scalare" attraverso il quale sarà possibile attivare e gestire account ShinyStat™ di tipo Business e/o di tipo Pro, a discrezione del Partner, visibili nel pannello di controllo a lui riservato.

Il Partner avrà a disposizione un numero di pagine viste complessive iniziali corrispondenti a quelle previste per il Pacchetto a scalare acquistato: dalle ore 24:00 di ogni singolo giorno verranno dedotte dal monte totale le pagine viste rilevate durante le 24 ore precedenti per tutti gli account Pro e Business a Scalare presenti nel pacchetto.

Il Partner riconosce ed espressamente accetta che, come previsto al successivo art. 13, una volta esaurite le pagine viste residue, la visualizzazione dei report non sarà più possibile né per il Partner né per i Clienti Finali. Per evitare il blocco del pannello, sarà sufficiente effettuare l'acquisto di un nuovo pacchetto di "pagine viste" in tempo utile, cioè prima che il blocco si verifichi, seguendo la procedura disponibile online o contattando tempestivamente gli operatori di Triboo Data Analytics.

In caso di disponibilità di pagine viste residue, il pacchetto avrà durata annuale a partire dalla data di attivazione dello stesso; sarà quindi necessario effettuare un acquisto prima della scadenza per evitare l'interruzione del servizio. Alla scadenza, le eventuali pagine viste residue disponibili andranno perdute.

3.3 ShinyStat™ ISP Business con limite mensile

In qualsiasi momento il Partner potrà procedere ad effettuare attivazione, rinnovo e/o upgrade per uno o più account ShinyStat™ ISP Business con limite mensile di pagine viste, seguendo la procedura di acquisto disponibile online nell'area a lui riservata (il Pannello di Controllo ISP come di seguito meglio definito) sul sito www.shinystat.com/it. Il servizio sarà limitato alla rilevazione di un numero massimo di "pagine viste" mensili pari alla fascia di pagine viste al mese selezionata al momento dell'acquisto per ciascun account.

Ciascun account ShinyStat™ ISP Business con Limite Mensile avrà durata annuale con decorrenza dalla data di attivazione. Ogni mese, per tutta la durata del servizio, l'account avrà a disposizione un numero massimo di pagine viste pari a quello prescelto al momento dell'acquisto. Il Partner riconosce ed espressamente accetta che una volta raggiunto tale limite, ShinyStat™ non rileverà più alcun dato fino alla fine del mese nel quale il limite è stato raggiunto e i report non potranno più essere visualizzati dal Partner né dal Cliente finale. Il servizio ripartirà regolarmente il primo giorno del mese successivo.

In qualsiasi momento, il Partner potrà passare alla fascia superiore, pagando la differenza dei costi annui delle versioni di riferimento, aumentata dell'importo relativo al periodo di servizio del quale si è già usufruito, secondo la formula qui indicata: $\text{Costo Fascia Superiore} - [\text{Costo Fascia Acquistata in precedenza} - (\text{Costo Fascia Acquistata in precedenza} / 365 * \text{Numero di Giorni dall'Attivazione})]$.

3.4 ShinyStat™ ISP Demo

Triboo Data Analytics si riserva la facoltà di offrire al Partner la possibilità di attivare e/o gestire account di prova gratuita allo scopo di far provare il servizio al Cliente finale.

In caso di account ShinyStat™ ISP Business Demo con limite mensile di pagine viste, il servizio sarà limitato alla rilevazione di un numero massimo di "pagine viste" mensili pari 8.000.000 (otto milioni) di "pagine viste" al mese, limite oltre il quale le ulteriori metriche potrebbero non essere conteggiate, a discrezione di Triboo Data Analytics. Una volta raggiunto il numero massimo di "pagine viste" mensili, il servizio cesserà il proprio funzionamento e non rileverà più alcun dato fino alla fine del mese nel corso del quale si è verificato il raggiungimento di tale numero massimo di "pagine viste".

Ai fini del computo delle pagine viste pertanto faranno fede i documenti elettronici elaborati dai sistemi informatici di Triboo Data Analytics e/o dei suoi fornitori.

In caso di account ShinyStat™ ISP Demo Pro a scalare o ISP Demo Business a scalare, il servizio potrà avere o non avere un limite di "pagine viste" mensili e una durata variabile in funzione degli accordi definiti direttamente tra il Partner e l'Utilizzatore Finale.

Il servizio viene fornito da Triboo Data Analytics a titolo gratuito per consentire al Cliente Finale di testarne le funzionalità per un periodo di tempo variabile in funzione degli accordi commerciali esistenti tra l'ISP e Triboo Data Analytics o comunque a totale discrezione di Triboo Data Analytics.

Triboo Data Analytics offre un set di **"Funzionalità Opzionali", che negli account Demo risultano attive di default, che il Partner e l'Utilizzatore Finale, di comune accordo, hanno la facoltà di disattivare** attraverso il pannello di Configurazione dell'account ShinyStat. A fronte dell'offerta a titolo gratuito di tali "Funzionalità Opzionali", Triboo Data Analytics si riserva il diritto di poter aprire occasionalmente frame contenenti domande e/o questionari legati alla propria attività. L'accettazione di tali "Funzionalità Opzionali" implica il rilascio da parte di Triboo Data Analytics di cookie di profilazione necessari per poter fornire le "Funzionalità Opzionali" proposte.

3.5 Triboo Data Analytics si riserva la facoltà di variare in qualsiasi momento le caratteristiche dei Prodotti, dandone tempestiva comunicazione al Partner tramite mail o tramite pubblicazione sul sito web www.shinystat.com/it.

3.6 Triboo Data Analytics unitamente ai Prodotti, fornirà al Partner un pannello di controllo riservato che consentirà a quest'ultimo di gestire i prodotti acquistati (di seguito il "Pannello di Controllo ISP"), consentendogli di creare nuovi account ShinyStat™ e/o gestire quelli esistenti, verificare i volumi di traffico e/o i consumi in termini di pagine viste a scalare, effettuare rinnovi, upgrade e/o nuovi acquisti, oltre che portare uno o più account ShinyStat™ fuori dal Pannello di Controllo ISP.

3.7 Il Partner riconosce ed espressamente accetta che in caso di cessazione della propria Attività, Triboo Data Analytics avrà la facoltà di disattivare il Pannello di Controllo ISP e migrare tutti gli account in esso contenuti fuori dallo stesso assumendone la gestione diretta.

3.8 Il Partner inoltre concorda che in caso di cessione da parte sua dell'Attività ad un soggetto terzo, al fine di poter concedere a tale soggetto terzo l'accesso al Pannello di Controllo ISP o il trasferimento di uno o più account e la conseguente gestione dei Clienti Finali, il Partner dovrà entro e non oltre 5 (cinque) giorni inviare una liberatoria sottoscritta a Triboo Data Analytics contenente obbligatoriamente, *inter alia*, apposita dichiarazione in relazione al consenso da parte di ciascun Cliente Finale in relazione alla possibilità di accesso al Pannello di Controllo ISP e ai relativi dati personali da parte del soggetto terzo cessionario.

4. OBBLIGHI DI TRIBOO DATA ANALYTICS

4.1 Triboo Data Analytics si impegna a realizzare ogni ragionevole sforzo, compatibilmente con le proprie esigenze organizzative e fermo restando quanto specificato al successivo art. 7, per accettare tutti gli ordini che le saranno trasmessi dal Partner.

4.2 Triboo Data Analytics si impegna a fornire al Partner, su richiesta di quest'ultimo, ogni informazione commerciale utile o necessaria per lo svolgimento dell'Attività, oltre alla documentazione di cui al successivo art. 5.7.

5. OBBLIGHI DEL PARTNER

5.1 Il Partner non assume alcun obbligo di promuovere stabilmente la vendita di nessuno dei prodotti

commercializzati da Triboo Data Analytics.

5.2 Il Partner svolgerà la propria Attività a proprio rischio, con piena autonomia di azione, di tempo, di organizzazione e non avrà pertanto alcun vincolo, né di dipendenza, né di rapporto stabile di collaborazione, né di agenzia nei confronti di Triboo Data Analytics.

5.3 Il Partner non ha alcun potere di concludere contratti in nome e per conto di Triboo Data Analytics né di impegnare quest'ultima in alcun modo nei confronti di terzi.

5.4 Il Partner si impegna a far fronte a tutti i costi inerenti l'Attività, ivi incluso il pagamento di ogni tipo di emolumento o indennità spettante al personale del quale si avvale, dipendente e non. In nessun caso Triboo Data Analytics potrà essere tenuto al pagamento di compensi, indennità o di ogni altro importo che risultasse dovuto a qualsiasi titolo in favore del personale del Partner. Il Partner si impegna espressamente a tenere indenne Triboo Data Analytics da ogni costo che lo stesso dovesse essere tenuto a sostenere per i titoli sopra indicati.

5.5 Il Partner si impegna a ottenere a sue spese tutti gli eventuali permessi e licenze per lo svolgimento dell'Attività e a soddisfare tutte le obbligazioni derivanti dalle leggi e dai regolamenti in tema di vendita applicabili nel Territorio della Comunità Economica Europea, nonché ogni altra disposizione ed obbligazione di legge applicabile nel Territorio.

5.6 Il Partner si impegna a informare i Clienti Finali con correttezza e diligenza delle caratteristiche dei Prodotti, come descritte nella documentazione tecnica e commerciale predisposta da Triboo Data Analytics nel sito www.shinystat.com/it, nonché dei termini e delle condizioni del Contratto dell'Utilizzatore Finale (come di seguito meglio definito).

5.7 Il Partner riconosce ed espressamente accetta di essere l'unico responsabile in relazione ad una corretta informativa nei confronti del Cliente Finale circa gli obblighi in capo a quest'ultimo in materia di protezione dei dati personali e cookie derivanti dall'utilizzo dei Prodotti. In Particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Partner si impegna ad informare il Cliente Finale:

- a) in relazione all'obbligo di aggiornare opportunamente le pagine del proprio sito dedicate alla informativa sulla privacy e sui cookie, sottolineando che i dati relativi alla navigazione verranno utilizzati anche dal sistema di web analytics ShinyStat™, inserendo il link all'informativa sulla Privacy di Triboo Data Analytics (per gli account a pagamento: www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html, per gli account gratuiti: www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale_free.html) e indicando il link per consentire ai visitatori dei siti di effettuare l'opt-out (<http://www.shinystat.com/it/opt-out.html> per gli account a pagamento, http://www.shinystat.com/it/opt-out_free.html per gli account gratuiti), qualora desiderino rifiutare l'installazione di cookie da parte dei sistemi di Triboo Data Analytics come indicati nel Contratto dell'Utilizzatore Finale;
- b) in relazione al fatto che Triboo Data Analytics (i) rilasci cookie analytics e che si sia fatta parte attiva per implementare modalità in grado di ridurre il potere identificativo del cookie, adottando strumenti per l'anonimizzazione degli indirizzi IP, (ii) che Triboo Data Analytics rilasci cookie di profilazione di terze parti e che (per gli account forniti a titolo gratuito, come, ad esempio, gli account Demo) si riservi il diritto di aprire occasionalmente frame contenenti domande e/o questionari legati alla propria attività, fatto salvo il caso in cui il Partner in accordo con il Cliente Finale si sia fatto parte attiva per disattivare il set di "Funzionalità Opzionali" attraverso il pannello di Configurazione del proprio account ShinyStat e (iii) che si impegni altresì a non incrociare le informazioni contenute in tali cookie con altre di cui disponga in piena ottemperanza al Provvedimento del Garante 229 dell'8 maggio 2014 e ai "Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie" emessi dal Garante della Privacy in data 5 giugno 2015;
- c) in relazione al fatto che, **qualora il Partner e/o il Cliente Finale scelgano di attivare il set di "Funzionalità Opzionali" attraverso il pannello di Configurazione dell'account ShinyStat (o di non disattivare tali "Funzionalità Opzionali" in caso di creazione di nuovi account gratuiti e/o di upgrade da altre versioni in cui tali funzionalità risultino già attive), il Cliente Finale sarà tenuto a chiedere ai navigatori del proprio sito web il consenso preventivo (c.d. "Informativa breve") prima di permettere a Triboo Data Analytics il rilascio di cookie di profilazione e al fatto che (i) dovrà rendere noto attraverso la propria informativa estesa l'uso di tecnologie di terzi nonché la raccolta e l'uso di dati personali attraverso il sito, (ii) dovrà**

includere un collegamento all'informativa estesa di Triboo Data Analytics reperibile rispettivamente ai seguenti link: www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html per gli account a pagamento, www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale_free.html per gli account gratuiti, e (iii) dovrà fornire ai navigatori del proprio sito web un'ideale informativa e richiedere uno specifico consenso in conformità con il Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, il "Codice Privacy", nonché con il Provvedimento del Garante 229 dell'8 maggio 2014, con i "Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie" emessi dal Garante della Privacy in data 5 giugno 2015 e, in ogni caso, con ogni legge e regolamento in materia;

- d) in relazione al fatto che il Partner e il Cliente Finale si obbligano a manlevare e tenere indenne Triboo Data Analytics Srl, per tutta la durata del presente contratto e anche successivamente alla sua scadenza, da ogni richiesta di pagamento e/o risarcimento del danno, di qualsivoglia natura e da chiunque avanzata, e/o da qualsiasi sanzione che dovesse trovare direttamente o indirettamente origine dal mancato adempimento da parte del Partner e/o del Cliente Finale degli obblighi relativi alle norme sulla Privacy ed in ogni caso a manlevare e tenere indenne Triboo Data Analytics da ogni qualsivoglia conseguenza pregiudizievole (ivi incluso, in caso di contenzioso, il pagamento di spese legali corrisposte da Triboo Data Analytics a legali di proprio gradimento) che possa derivare dall'applicazione del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, il "Codice Privacy", come successivamente modificato, nonché del Provvedimento del Garante 229 dell'8 maggio 2014 (attualmente disponibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884), di tutti i successivi Chiarimenti disponibili sul sito del Garante per la protezione dei dati personali (attualmente raggiungibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it) e, in ogni caso, di ogni legge e regolamento in materia. Tutte le garanzie e manleve previste ai sensi della presente clausola vengono prestate dal Partner e dal Cliente Finale anche con riferimento agli obblighi delle eventuali proprie imprese consorziate/raggruppate;
- e) in relazione al fatto che le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che Triboo Data Analytics manterrà i c.d. log file relativi al servizio offerto per un periodo massimo di 96 ore. Triboo Data Analytics accederà a suddetti log file solo ed esclusivamente qualora (i) sia necessario un ripristino in caso di attività di disaster recovery e (ii) sia necessario svolgere verifiche in caso di volumi di traffico anomali.
- f) in relazione al fatto che il Partner e il Cliente Finale sono tenuti a consultare periodicamente le pagine del sito www.shinystat.com/it ed, in particolare, le pagine di seguito indicate, al fine di ottenere le informazioni necessarie per un costante adeguamento del proprio sito alla normativa vigente:
- www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html per gli account a pagamento
 - www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale_free.html per gli account gratuiti
 - www.shinystat.com/it/opt-out.html per gli account a pagamento
 - www.shinystat.com/it/opt-out_free.html per gli account gratuiti

5.8 Il Partner infine si impegna alla massima lealtà e correttezza professionale nello svolgimento della sua Attività e in particolare in relazione a qualsivoglia azione che svolgerà in nome e per conto del Cliente Finale sulla piattaforma di Triboo Data Analytics, attraverso il Pannello di Controllo ISP.

5.9 Fermo restando quanto previsto al successivo art. 9, il Partner si obbliga a manlevare e tenere indenne Triboo Data Analytics da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere direttamente o indirettamente subite o sostenute da Triboo Data Analytics quale conseguenza della violazione da parte del Partner di qualsivoglia impegno di cui al presente art. 5. Inoltre, a tale riguardo, il Partner riconosce ed espressamente accetta che Triboo Data Analytics avrà la piena facoltà di comunicare al Cliente Finale qualsivoglia inadempimento al e/o violazione del Contratto da parte del Partner.

6. CONDIZIONI DI VENDITA DELLE LICENZE D'USO

6.1 Il Partner sarà il solo ed esclusivo responsabile per la rivendita in licenza d'uso dei Prodotti ai Clienti Finali, e dichiara e garantisce che stipulerà con gli stessi idonei accordi contrattuali per i fini qui considerati, nel rispetto delle norme di legge applicabili.

6.2 Il Partner si impegna a far visionare e far sottoscrivere ad ogni Cliente Finale le Condizioni Generali di Triboo Data Analytics presenti sulla Piattaforma di Triboo Data Analytics in fase di registrazione per ciascuno dei

Prodotti (di seguito il “**Contratto dell’Utilizzatore Finale**”).

7. CORRISPETTIVO

7.1 Il Partner riconosce ed accetta che i costi del servizio variano in relazione alla tipologia di Prodotto, alla quantità di pagine viste (massima nel caso di account con limite mensile, totale in caso di Pacchetti a Scalare) e ad eventuali altri aspetti legati alla quantità e tipologia di siti web, ai volumi di traffico, ai settori di riferimento, alla storicità del contratto. Il Partner avrà la possibilità di visualizzare nel proprio Pannello di Controllo ISP il listino prezzi a lui riservato, sia per la versione a scalare (“Pacchetto a scalare”), sia per la versione ISP Business con Limite Mensile.

I prezzi indicati nel Pannello di Controllo ISP dovranno essere considerati riservati esclusivamente al Partner che si impegna, pertanto, a garantire a Triboo Data Analytics la massima riservatezza sugli sconti da quest’ultima praticati. Inoltre, il Partner si impegna a evitare la pubblicazione di listini prezzi ShinyStat differenti rispetto a quelli ufficiali, pubblicati sul sito web www.shinystat.com/it.

7.2 La fatturazione verrà effettuata contestualmente all’attivazione degli ordini che il Partner effettuerà di volta in volta.

7.3 Il pagamento dovrà essere effettuato in un’unica soluzione tramite carta di credito (seguendo la procedura disponibile online) o tramite bonifico bancario anticipato sul c/c numero 10449X75 intestato a Triboo Data Analytics srl presso BANCA POPOLARE DI SONDRIO, SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI, VIA TRIESTE, 33, LISSONE 20851, Filiale: 33270 IBAN IT13Z056963327000010449X75 BIC: POSOIT2103F (attivazione previa verifica del pagamento).

7.4 Il mancato pagamento della fattura relativa alla fornitura oggetto del presente Contratto, nei termini sopra previsti, autorizzerà Triboo Data Analytics alla sospensione immediata del servizio senza alcun preavviso impedendo di fatto la visualizzazione di tutti i report sia al Partner che agli Utilizzatori Finali di quest’ultimo.

7.5 Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che il Partner avrà la facoltà di rivendere i Prodotti al Cliente Finale ad un prezzo diverso da quello indicato al precedente art. 7.1. A tal proposito, come già indicato al precedente art. 7.1, il Partner si impegna a non comunicare a terzi le condizioni economiche a lui riservate e a non rendere pubblici, attraverso le pagine di siti web e/o altre modalità, prezzi diversi da quelli indicati nei listini prezzi ufficiali, pubblicati sul sito www.shinystat.com/it.

8. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

8.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di ciascun Prodotto concesso in licenza, quali, a mero titolo esemplificativo, diritti d’autore, brevetti, diritti connessi a disegni, invenzioni, loghi, nomi commerciali, marchi registrati, i diritti su domini Internet ed indirizzi web, codici sorgente, specifiche, know how, segreti commerciali, riguardanti prodotti e la relativa documentazione di Triboo Data Analytics, sono e rimarranno di esclusiva proprietà di Triboo Data Analytics. Fatta eccezione per quanto previsto al successivo paragrafo, nessuna disposizione del presente Contratto implica alcun trasferimento di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, neanche a titolo provvisorio, da Triboo Data Analytics al Partner, restando impregiudicati i diritti d’uso concessi ai Clienti Finali ai sensi del Contratto dell’Utilizzatore Finale.

8.2 I Prodotti riportano il marchio comunitario “ShinyStat” (di seguito, il “**Marchio**”), di proprietà esclusiva di Triboo Data Analytics, valevole su tutto il territorio della Comunità Economica Europea (di seguito, il “**Territorio**”). Triboo Data Analytics concede al Partner una licenza ad utilizzare il Marchio sul Territorio, nella raffigurazione grafica in testa al presente Contratto, limitatamente alla distribuzione del Materiale Fornito nonché per l’emissione di fatture di vendita ai Clienti Finali e sulle copie commissione dei Prodotti.

8.3 Nel caso in cui il Partner venga a conoscenza di violazioni o tentativi di violazione del Marchio da parte di un terzo nel Territorio o nel caso in cui venga intrapresa o minacciata un’azione giudiziaria nei confronti del Partner sul presupposto che l’uso del Marchio da parte del Partner nel Territorio abbia violato un marchio o un altro diritto di proprietà industriale di terzi, il Partner dovrà comunicarlo prontamente a Triboo Data Analytics per iscritto, fornendo tutte le informazioni rilevanti di cui il Partner dispone o potrà ragionevolmente disporre.

9. MANLEVA

9.1 Il Partner si obbliga a manlevare e tenere indenne Triboo Data Analytics da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere direttamente o indirettamente subite o sostenute da Triboo Data Analytics quale conseguenza di azioni giudiziarie intentate da terzi nei confronti di Triboo Data Analytics per la violazione di marchi o altri diritti di proprietà industriale in relazione alla rivendita da parte del Partner di Prodotti al di fuori del Territorio consentito.

9.2 Il Partner si obbliga a manlevare e tenere indenne Triboo Data Analytics da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere direttamente o indirettamente subite o sostenute da Triboo Data Analytics quale conseguenza di azioni giudiziarie intentate o semplicemente minacciate dai Clienti Finali nei confronti di Triboo Data Analytics a causa della mancata attivazione dei Prodotti o della sospensione al loro accesso, dovuti all'inadempimento del Partner a qualsiasi delle sue obbligazioni nascenti dal presente Contratto.

10. RISERVATEZZA

10.1 Il Partner si impegna a mantenere riservati i nomi dei clienti di Triboo Data Analytics e a non divulgare a terzi e a non utilizzare, eccetto che per gli scopi del presente Contratto, informazioni di natura confidenziale, quali ad esempio informazioni tecniche, dati finanziari, informazioni commerciali, know-how, prezzi, costi, informazioni amministrative, operative, progetti presenti e futuri o strategie di Triboo Data Analytics, o comunque qualsiasi informazione che nel momento della divulgazione non sia ancora di dominio pubblico, salvo obbligo di ottemperanza a norme dell'ordinamento che ne autorizzino o ne impongano la rivelazione.

10.2 Il Partner si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire e tutelare la natura confidenziale delle suddette informazioni.

10.3 Questa clausola deve intendersi vincolante per le parti anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Partner si impegna a raccogliere e trattare i dati personali dei Clienti Finali quale autonomo titolare del trattamento e nel rispetto delle prescrizioni di cui al d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni (di seguito, il "**Codice della Privacy**").

12. CESSIONE

12.1 I diritti conferiti al Partner in forza del presente Contratto non potranno essere trasferiti a terzi senza il preventivo accordo scritto di Triboo Data Analytics.

12.2 In considerazione della particolare complessità tecnica dei Prodotti e della eventuale necessità di fornire un'assistenza di alto profilo, il Partner non potrà avvalersi, senza il preventivo consenso scritto di Triboo Data Analytics, di sub-distributori e/o agenti e/o intermediari e/o altri concessionari per la rivendita di Prodotti.

13. DURATA

13.1 Il presente Contratto sarà efficace a partire dalla data di attivazione ed avrà una durata variabile in funzione dei Prodotti attivati. In particolare, il presente Contratto avrà una durata di dodici mesi in caso di account ShinyStat™ ISP Business con limite mensile. In caso di acquisto di un Pacchetto di pagine viste a scalare, il presente Contratto sarà efficace a partire dalla data di attivazione ed avrà una durata di dodici mesi, fatto salvo il caso in cui il Pacchetto di pagine viste a scalare si esaurisca prima della scadenza. In tal caso il presente Contratto avrà efficacia fino al momento in cui il Pacchetto a scalare terminerà le pagine viste disponibili. Alla scadenza dei 12 mesi dall'attivazione, comunque, le eventuali pagine viste residue disponibili andranno perdute.

13.2 Il Partner riconosce ed espressamente accetta che in caso di scadenza del Contratto, il Partner non potrà più accedere al Pannello di Controllo ISP e i Clienti finali di quest'ultimo non potranno più accedere ai rispettivi Report. Qualora trascorrano 15 (quindici) giorni senza che alcun rinnovo sia intervenuto, Triboo Data Analytics disattiverà il Pannello di Controllo ISP e migrerà tutti gli account dei Clienti Finali del Partner fuori dal Pannello di Controllo ISP acquisendone la gestione diretta. In ogni caso, Triboo Data Analytics si riserva, per proprie ed

insindacabili ragioni commerciali, la facoltà di prorogare la data di scadenza così come di trasformare uno o più account nella versione gratuita corrispondente a quella precedentemente sottoscritta con l'implicita accettazione da parte del Cliente Finale delle relative condizioni di servizio.

13.3 Analogamente a quanto previsto al precedente art. 13.2, in caso di blocco del Pacchetto a scalare, qualora il Partner esaurisca le pagine viste totali a disposizione prima della scadenza del Contratto, il Partner e i Clienti finali non potranno più accedere ai Report. Qualora trascorrono 15 (quindici) giorni senza che alcun rinnovo sia intervenuto, Triboo Data Analytics disattiverà il Pannello di Controllo ISP e migrerà tutti gli account "a scalare" dei Clienti Finali del Partner fuori dal Pannello di Controllo ISP acquisendone la gestione diretta. In ogni caso Triboo Data Analytics si riserva, per proprie ed insindacabili ragioni commerciali, la facoltà di aggiungere pagine viste al pacchetto a scalare così come di trasformare uno o più account nella versione gratuita corrispondente a quella precedentemente sottoscritta con l'implicita accettazione da parte del Cliente Finale delle relative condizioni di servizio.

14. UPGRADE DEL SERVIZIO

14.1 In caso di account ShinyStat™ ISP Business con limite mensile per l'Utilizzatore Finale, il Partner in ogni momento avrà la facoltà di acquistare l'abbonamento alla fascia superiore del servizio con un numero massimo di "pagine viste" superiore, pagando la differenza tra i costi annui delle versioni di riferimento, aumentata dell'importo relativo al periodo del servizio del quale si è già usufruito secondo questa formula: Costo Fascia Superiore - [Costo Fascia Acquistata in precedenza - (Costo Fascia Acquistata in precedenza / 365 X Numero di giorni dall'Attivazione Precedente)]. A tale riguardo, il Partner riconosce espressamente che, al fine di non perdere i dati precedenti, si dovrà adoperare per effettuare l'upgrade con il dovuto anticipo.

14.2 In caso di Pacchetto a Scalare, il Partner in ogni momento avrà la facoltà di acquistare un nuovo pacchetto di pagine viste a scalare che si andranno ad aggiungere alle pagine viste residue eventualmente presenti nel pacchetto precedentemente acquistato e non ancora scaduto. In tal caso, il Contratto avrà una durata di dodici mesi a partire dalla data di attivazione dell'ultimo pacchetto a scalare acquistato.

15. RISOLUZIONE

15.1 Triboo Data Analytics, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., potrà risolvere il Contratto con effetto immediato, mediante semplice invio di comunicazione scritta al Partner qualora il Partner abbia violato una o più delle seguenti disposizioni del presente Contratto: art. 5, 6, 7, 8, 10 e 12.

15.2 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 cod. civ., qualora una delle Parti si renda inadempiente a qualsivoglia obbligo assunto ai sensi del presente Contratto, l'altra potrà inviare una raccomandata a/r, intimando alla Parte inadempiente di porre rimedio all'inadempimento entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione, avvertendo che, decorso inutilmente tale termine, il Contratto si intenderà risolto di diritto.

15.3 In ogni caso resta fermo il diritto della Parte non inadempiente al risarcimento dei danni.

16. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

16.1 Per effetto della cessazione del rapporto disciplinato dal presente Contratto non sarà dovuta al Partner alcuna indennità o risarcimento a qualsiasi titolo.

16.2 Il Partner dovrà provvedere alla restituzione a Triboo Data Analytics di tutto il Materiale Fornito in suo possesso, nonché di ogni altro materiale e/o software di proprietà di Triboo Data Analytics, per qualsiasi motivo in possesso del Partner, entro 15 giorni dalla data di cessazione del presente Contratto.

17. NORME GENERALI

17.1 Il Contratto contiene l'accordo complessivamente raggiunto dalle Parti rispetto all'oggetto dello stesso e prevale su tutte le precedenti comunicazioni, dichiarazioni, nonché le intese e gli accordi, sia orali che scritti, raggiunti eventualmente in precedenza dalle Parti.

17.2 Qualsiasi modifica, variazione o rinuncia al Contratto non sarà valida e vincolante ove non risulti da atto scritto firmato da entrambe le Parti.

17.3 Qualora alcune disposizioni del presente Contratto risultino essere nulle o invalide, tale fatto non

pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno pienamente valide ed efficaci.

17.4 L'eventuale tolleranza di una delle Parti verso comportamenti dell'altra posti in essere in violazione di una qualunque disposizione del Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalla disposizione violata, né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutte le disposizioni del Contratto stesso.

17.5 Il mancato o ritardato esercizio di un diritto spettante ad una Parte ai sensi del Contratto non comporta rinuncia allo stesso.

17.6 Resta inteso che Triboo Data Analytics è autorizzata a citare tra i propri clienti il sottoscrittore del presente contratto con link e/o riferimenti testuali, ipertestuali e grafici ai contenuti presenti nei siti e/o video oggetto del contratto.

18. COMUNICAZIONI

18.1 Tutte le comunicazioni da trasmettersi a Triboo Data Analytics ai sensi del presente contratto saranno valide se nella forma scritta ed inviate a:

Triboo Data Analytics Srl

Viale Sarca, 336, 20126 Milano (MI)

Salvo ove diversamente previsto, le comunicazioni a Triboo Data Analytics si intenderanno regolarmente eseguite il giorno del ricevimento, se inviate per posta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata anche mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo amministrazione@shinystat.com, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Tutte le comunicazioni da trasmettersi al Partner, ai sensi del presente contratto, saranno valide se inviate, anche mediante messaggio di posta elettronica, all'indirizzo specificato dal Partner in fase di registrazione e/o nel pannello di Configurazione ISP dell'account ShinyStat.

18.2 Ciascuna Parte dovrà comunicare tempestivamente all'altra l'eventuale modifica degli indirizzi o dei nominativi suddetti, fermo restando che, in caso di omessa rettifica, le comunicazioni pervenute si intenderanno correttamente ricevute da uno dei suddetti rappresentanti sebbene cessati dalla carica.

19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

19.1 Il presente Contratto, così come le vendite e gli acquisti di licenze d'uso di Prodotti ai sensi del presente Contratto e qualunque altro accordo con esso connesso, sarà interamente disciplinato dalla legge italiana.

19.2 Qualsiasi controversia sorgesse tra le Parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano, con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo.

Accetto

Il Partner dichiara di aver letto tutte le clausole del presente Contratto, approvando specificamente, ai sensi degli artt. 1341, secondo comma e 1342 cod. civ, i seguenti articoli: 5 (Obblighi del Partner); 6 (Condizioni di vendita delle licenze d'uso), 7 (Corrispettivo); 8 (Diritti di proprietà intellettuale ed industriale); 9 (Manleva); 12 (Cessione); 13 (Durata); 15 (Risoluzione); 16 (Effetti della cessazione del contratto); 19 (Legge applicabile e foro competente).

Accetto

Come rappresentato nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196 (si prega di leggere l'informativa sulla privacy prima di proseguire nella registrazione al servizio ShinyStat™ per ISP) do il consenso al trattamento dei miei dati personali e ad utilizzare la mia casella di posta elettronica per inviarmi comunicazioni relative ai servizi offerti da Triboo Data Analytics, oltre che da ShinyStat™.

Do il consenso

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196

Con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Triboo Data Analytics Srl, con sede in Milano, Viale Sarca, 336, 20126 (MI) ITALY, in qualità di «titolare» del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

Tale decreto disciplina il trattamento dei dati personali, ossia qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati. Il Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196 prevede che l'«interessato» o «la persona presso la quale sono raccolti i dati personali» debbano essere previamente informati di quanto segue.

Fonte dei dati personali

Per quanto attiene i dati personali in possesso di Triboo Data Analytics gli stessi sono raccolti direttamente presso l'interessato, mentre i dati di navigazione dei siti che utilizzano il servizio ShinyStat™ vengono processati tramite il codice di funzionamento posizionato sui siti stessi.

Tutti i dati raccolti verranno ovviamente trattati con riservatezza e nel rispetto della normativa vigente.

Triboo Data Analytics Srl si impegna a trattare i dati personali in modo lecito e secondo correttezza; a raccogliarli e registrarli per scopi determinati, espliciti e legittimi ed ad utilizzarli in altre operazioni del trattamento in termini non incompatibili con tali scopi.

Si impegna, altresì, a verificare che essi siano esatti, aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati ed a conservarli in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

Le precisiamo che Triboo Data Analytics Srl non richiede l'indicazione di dati definiti dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196 come «sensibili».

L'art. 4, comma 1 lettera d) del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196 definisce dati «sensibili», i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Tali dati possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione del Garante, nell'osservanza dei presupposti e dei limiti stabiliti dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196, nonché dalla legge e dai regolamenti.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

1. I dati personali dell'interessato saranno trattati nell'ambito della normale attività di Triboo Data Analytics Srl ed il trattamento sarà finalizzato all'esecuzione di obblighi di legge e/o derivanti dal contratto del quale è parte l'interessato (al fine di poter erogare al cliente il servizio ShinyStat™, oppure di includere il Sito o la pagina WEB del cliente nel motore di ricerca "Siti Top di ShinyStat", anche denominato "Osservatorio Media Digitali" visualizzabile all'indirizzo www.ossmed.it, "Clienti di ShinyStat" ed altri servizi erogati da Triboo Data Analytics Srl).

2. Il trattamento dei dati personali dell'interessato sarà, anche, finalizzato all'invio di comunicazioni relative ai servizi forniti da Triboo Data Analytics

Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è facoltativo, ma il rifiuto di fornire i dati potrà comportare - in relazione alla peculiarità del rapporto tra il dato e la finalità per cui lo stesso è richiesto - l'impossibilità di Triboo Data Analytics Srl ad adempiere a specifici obblighi di legge e/o derivanti dal contratto

del quale è parte l'interessato (per quanto riguarda il punto 1) e l'impossibilità di inviare comunicazioni relative ai servizi forniti da Triboo Data Analytics (per quanto riguarda il punto 2).

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

In ogni caso la protezione dei dati personali è assicurata da Triboo Data Analytics Srl.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento della sua attività Triboo Data Analytics Srl comunicherà i dati personali degli interessati solo ed esclusivamente ai destinatari della comunicazione strettamente collegati alle finalità di cui al punto 1) ed ai soggetti ai quali la comunicazione è obbligatoria per legge.

I soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso Triboo Data Analytics Srl.

Diritti di cui all'art. 7

Informiamo, inoltre, che l'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196 conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o di comunicazione commerciale dei prodotti di Triboo Data Analytics srl.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste direttamente presso Triboo Data Analytics Srl, con sede in Viale Sarca, 336, 20126 Milano (MI), oppure via email a privacy@shinystat.it.

Richiesta di adesione al servizio di Web Analytics offerto da Triboo Data Analytics Srl

“Contratto dell’Utilizzatore Finale”

Il sottoscritto (di seguito **“Utilizzatore Finale”**) chiede di poter usufruire del servizio di Web Analytics **ShinyStat ISP** (di seguito il **“Servizio”**) alle condizioni sotto riportate.

Cliccando su "Accetto", completando la procedura di Registrazione, accedendo ai report o utilizzando in qualsiasi modo il servizio, l'Utilizzatore finale dichiara di aver letto e di accettare il presente Contratto, di avere tutti i poteri e le autorizzazioni necessarie ad agire per conto del titolare dell'account e di vincolare questo ultimo alle presenti Condizioni di servizio.

Premessa

L'Utilizzatore Finale dichiara di conoscere e di accettare espressamente:

- a. che il servizio gli viene fornito in virtù del contratto stipulato tra Triboo Data Analytics e il Partner ISP (di seguito solo **“ISP”**), a cui Triboo Data Analytics ha affidato l’incarico di concessionario non in esclusiva per la vendita di licenze d’uso dei prodotti di cui al successivo art. 1 ai propri clienti in qualità di utilizzatori finali;
- b. che il servizio è regolato dalle presenti condizioni di servizio, la cui accettazione rappresenta una condizione obbligatoria e vincolante per attivare il servizio stesso;
- c. gli obblighi derivanti dall’accettazione delle presenti Condizioni di servizio;
- d. che la configurazione del proprio account ShinyStat potrà essere modificata dall'ISP e che, attraverso il pannello di configurazione è possibile modificare le scelte relative alle **“Funzionalità Opzionali”**, la cui attivazione implica il rilascio di cookie di profilazione e comporta una serie di obblighi per il gestore del sito. Ne consegue l’obbligo per l’Utilizzatore Finale di verificare che le preferenze espresse nel pannello di configurazione autonomamente e/o dall’ISP attraverso il quale viene acquistato il servizio siano congrue con le proprie specifiche esigenze di analisi e di attivarsi di conseguenza per rispettare le conseguenze previste dal presente contratto e, in particolare dalla normativa vigente in materia di cookie e di tutela della Privacy dei navigatori;
- e. che i costi e la durata del servizio variano in funzione degli accordi stretti direttamente tra l’Utilizzatore Finale e l’ISP.

L'Utilizzatore Finale si impegna a manlevare Triboo Data Analytics da qualsivoglia pretesa connessa e/o derivante dalla violazione delle previsioni del Contratto e/o dal comportamento doloso o colposo dell’ISP e/o dell’Utilizzatore Finale, come meglio precisato al seguente Art. 7.

1. Condizioni di fornitura

Il servizio oggetto del presente contratto viene offerto dall’ISP in qualità di concessionario non in esclusiva per la vendita di licenze d’uso dei prodotti ShinyStat (di seguito, i **“Prodotti”**) qui elencati:

- ShinyStat™ Isp Business a scalare
- ShinyStat™ Isp Pro a scalare
- ShinyStat™ Isp Business con limite mensile
- ShinyStat™ Isp Business Demo
- ShinyStat™ Isp Business Demo a scalare
- ShinyStat™ Isp Pro Demo a scalare

Il servizio di Web Analytics è fornito tramite l’ISP di riferimento da Triboo Data Analytics srl, con sede in Milano, Viale Sarca, 336, 20126 (MI) ITALY, C.F./P.IVA 09761680967, numero di iscrizione al repertorio delle attività economiche REA MI 2111858 (di seguito **“Triboo Data Analytics”**).

Le condizioni di fornitura costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Triboo Data Analytics si impegna a rendere disponibile il servizio con la diligenza del buon padre di famiglia.

Il servizio consiste nella fornitura della numerazione ed aggregazione delle metriche di web analytics relative agli accessi alle pagine web dell’Utilizzatore Finale da parte dei navigatori della rete internet. L’Utilizzatore Finale riconosce ed espressamente accetta che la durata del servizio è variabile in funzione degli accordi sottoscritti direttamente con l’ISP ed è limitata al numero massimo di "pagine viste" mensili eventualmente previste dalla singola fascia di prezzo del servizio ShinyStat ISP Business con limite mensile acquistata tramite l’ISP o comunque in base agli

accordi in essere tra l'ISP e l'Utilizzatore Finale.

Tali operazioni di numerazione ed aggregazione saranno visualizzabili mediante opportune rappresentazioni grafiche (report) sul sito www.shinystat.com/it.

Una volta raggiunto il numero massimo di "pagine viste" mensili previste dalla fascia acquistata o concordata direttamente con l'ISP, il servizio cesserà il proprio funzionamento e non rileverà più alcun dato fino alla fine del mese nel corso del quale si è verificato il raggiungimento di tale numero massimo di "pagine viste". In tal caso, il report non potrà più essere visualizzato dall'Utilizzatore Finale.

Ai fini del computo delle pagine viste pertanto faranno fede i documenti elettronici elaborati dai sistemi informatici di Triboo Data Analytics e/o dei suoi fornitori. Con riferimento al computo delle pagine viste non sarà quindi possibile per l'Utilizzatore Finale né per l'ISP sollevare alcuna contestazione.

Il servizio viene reso operativo attraverso l'inserimento da parte dell'Utilizzatore Finale o dell'ISP di un codice HTML all'interno delle pagine web del sito oggetto della rilevazione.

Si precisa che l'Utilizzatore Finale e/o l'ISP, al fine di evitare malfunzionamenti o rallentamenti nella visualizzazione del proprio sito, dovranno avere cura di posizionare tale codice HTML alla fine delle proprie pagine WEB e, precisamente, prima del TAG </BODY>.

L'operazione descritta permette ai server situati nelle server farm utilizzate da Triboo Data Analytics di determinare quantitativamente le "metriche di web analytics" relative ai visitatori che raggiungeranno, in modo rilevabile, gli stessi attraverso il codice HTML citato (per una più approfondita descrizione delle caratteristiche del servizio ShinyStat si rimanda all'indirizzo: www.shinystat.com/it).

Si precisa che Triboo Data Analytics offre un set di **“Funzionalità Opzionali”, non attive di default nelle versioni a pagamento, attive di default nelle versioni gratuite, che l'Utilizzatore finale e l'ISP, di comune accordo, hanno sempre e comunque la facoltà di attivare o disattivare** a propria discrezione modificando le Preferenze attraverso il pannello di Configurazione dell'account ShinyStat. L'accettazione di tali “Funzionalità Opzionali” implica il rilascio da parte di Triboo Data Analytics di cookie di profilazione necessari per poter fornire le “Funzionalità Opzionali” proposte.

Per le ragioni sopra esposte, l'Utilizzatore Finale si impegna ad aggiornare opportunamente le pagine del proprio sito dedicate alla informativa sulla privacy e sui cookie, sottolineando che i dati relativi alla navigazione verranno utilizzati anche dal sistema di web analytics ShinyStat, inserendo il link all'informativa sulla Privacy fornita da Triboo Data Analytics ai sensi dell'art. 13 del Codice agli indirizzi seguenti: www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html per gli account a pagamento, www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale_free.html per gli account gratuiti e indicando il link per consentire ai visitatori di effettuare l'opt-out, qualora desiderino rifiutare l'installazione di cookie da parte dei sistemi di Triboo Data Analytics: <http://www.shinystat.com/it/opt-out.html> per gli account a pagamento, http://www.shinystat.com/it/opt-out_free.html per gli account gratuiti.

Per i visitatori dei siti che effettueranno l'opt-out, Triboo Data Analytics attraverso i propri sistemi non raccoglierà alcun dato statistico.

L'Utilizzatore Finale riconosce ed espressamente accetta che Triboo Data Analytics (i) rilascia cookie analytics e che si è fatta parte attiva per implementare modalità in grado di ridurre il potere identificativo del cookie, adottando strumenti per l'anonimizzazione degli indirizzi IP, (ii) che Triboo Data Analytics rilascia cookie di profilazione di terze parti e che (per gli account forniti a titolo gratuito come, ad esempio, gli account Demo) si riserva il diritto di aprire occasionalmente frame contenenti domande e/o questionari legati alla propria attività, solo ed esclusivamente nel caso in cui l'Utilizzatore Finale e l'ISP, di comune accordo, abbiano scelto di attivare il set di “Funzionalità Opzionali” attraverso il pannello di Configurazione (o di non disattivare tali “Funzionalità Opzionali” in caso di creazione di nuovi account gratuiti e/o di upgrade da altre versioni in cui tali funzionalità risultino già attive) e (iii) che si impegna altresì a non incrociare le informazioni contenute in tali cookie con altre di cui disponga in piena ottemperanza al Provvedimento del Garante 229 dell'8 maggio 2014 e ai “Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie” emessi dal Garante della Privacy in data 5 giugno 2015.

Qualora, invece, l'Utilizzatore Finale e l'ISP, di comune accordo scelgano di attivare il set di “Funzionalità Opzionali” attraverso il pannello di Configurazione dell'account ShinyStat (o di non disattivare tali “Funzionalità Opzionali” in caso di creazione di nuovi account gratuiti e/o di upgrade da altre versioni in cui tali funzionalità risultino già attive), l'Utilizzatore Finale si impegna, altresì, a chiedere ai navigatori del proprio sito web il consenso preventivo

(c.d. "Informativa breve") prima di permettere a Triboo Data Analytics il rilascio di cookie di profilazione. In questo specifico caso, l'Utilizzatore Finale riconosce ed espressamente accetta che Triboo Data Analytics installerà sul sito dell'Utilizzatore Finale cookie c.d. di profilazione in qualità di terza parte. A tale riguardo l'Utilizzatore Finale garantisce sin d'ora che il proprio sito web (i) renderà noto attraverso la propria informativa estesa l'uso di tecnologie di terzi nonché la raccolta e l'uso di dati personali attraverso il sito, (ii) includerà un collegamento all'informativa estesa di Triboo Data Analytics di cui sopra, e (iii) fornirà agli utenti del sito Web un'ideale informativa e richiederà uno specifico consenso in conformità con il Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, il "Codice Privacy", nonché con il Provvedimento del Garante 229 dell'8 maggio 2014, con i "Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie" emessi dal Garante della Privacy in data 5 giugno 2015 e, in ogni caso, con ogni legge e regolamento in materia.

L'Utilizzatore Finale e l'ISP si obbligano a manlevare e tenere indenne Triboo Data Analytics Srl per tutta la durata del presente contratto e anche successivamente alla sua scadenza, da ogni richiesta di pagamento e/o risarcimento del danno, di qualsivoglia natura e da chiunque avanzata, e/o da qualsiasi sanzione che dovesse trovare direttamente o indirettamente origine dal mancato adempimento da parte dell'Utilizzatore Finale e/o dell'ISP degli obblighi relativi alle norme sulla Privacy ed in ogni caso a manlevare e tenere indenne Triboo Data Analytics da ogni qualsivoglia conseguenza pregiudizievole (ivi incluso, in caso di contenzioso, il pagamento di spese legali corrisposte da Triboo Data Analytics a legali di proprio gradimento) che possa derivare dall'applicazione del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, il "Codice Privacy", come successivamente modificato, nonché del Provvedimento del Garante 229 dell'8 maggio 2014 (attualmente disponibile al seguente indirizzo: www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884), di tutti i successivi Chiarimenti disponibili sul sito del Garante per la protezione dei dati personali (attualmente raggiungibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it) e, in ogni caso, di ogni legge e regolamento in materia. Tutte le garanzie e manleve previste ai sensi della presente clausola vengono prestate dall'Utilizzatore Finale e dell'ISP anche con riferimento agli obblighi delle eventuali proprie imprese consorziate/raggruppate.

Le parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che Triboo Data Analytics manterrà i c.d. *log file* relativi al servizio offerto da Triboo Data Analytics all'Utilizzatore Finale per un periodo massimo di 96 ore. Triboo Data Analytics accederà a suddetti *log file* solo ed esclusivamente qualora (i) sia necessario un ripristino in caso di attività di disaster recovery e (ii) sia necessario svolgere verifiche in caso di volumi di traffico anomali.

Resta inteso l'impegno dell'Utilizzatore Finale a consultare periodicamente le pagine del sito www.shinystat.com/it ed, in particolare, le pagine di seguito indicate, al fine di ottenere le informazioni necessarie per un costante adeguamento del proprio sito alla normativa vigente:

- www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html per gli account a pagamento
- www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale_free.html per gli account gratuiti
- www.shinystat.com/it/opt-out.html per gli account a pagamento
- www.shinystat.com/it/opt-out_free.html per gli account gratuiti.

L'attivazione del servizio viene confermata attraverso una email inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'ISP nel modulo compilato al momento della registrazione.

L'Utilizzatore Finale si impegna a tenere aggiornate autonomamente o tramite l'ISP di riferimento, correttamente e opportunamente, le impostazioni relative al proprio account attraverso il pannello di "Configurazione" disponibile online, al fine di garantire il corretto funzionamento del servizio.

L'implementazione del servizio ShinyStat oggetto del presente contratto richiede un intervento attivo da parte dell'ISP o dell'Utilizzatore Finale in termini di configurazione, installazione, personalizzazione e attivazione. A tal fine, l'ISP e l'Utilizzatore Finale, dopo aver implementato di comune accordo le funzionalità prescelte, si impegnano ad inserire il codice di funzionamento del servizio ShinyStat nonché ad effettuare una adeguata fase di test per verificare la corretta configurazione, oltre che il corretto funzionamento del servizio ShinyStat™. L'Utilizzatore Finale si impegna altresì a segnalare tempestivamente all'ISP di riferimento eventuali difficoltà o anomalie riscontrate affinché l'ISP richieda allo staff di ShinyStat il supporto tecnico di volta in volta necessario.

Triboo Data Analytics non è tenuta a segnalare eventuali anomalie nella configurazione di cui sopra, essendo la stessa a totale ed esclusivo carico dell'ISP e dell'Utilizzatore Finale.

Si precisa che tutti i dati presenti nel pannello di Configurazione saranno modificabili, ad eccezione dello username,

che non potrà per alcuna ragione essere modificato dopo l'avvenuta attivazione dell'account.

L'Utilizzatore Finale riconosce ed espressamente accetta che l'ISP di riferimento potrà accedere alla reportistica dell'account oggetto della rilevazione.

Il presente contratto prevede tipologie differenti di servizio meglio descritte nel seguito.

1.2 Account ShinyStat™ ISP Business o Pro a scalare

L'ISP può offrire all'Utilizzatore Finale un account ShinyStat™ di tipo Business e/o di tipo Pro a propria discrezione e in ragione degli accordi commerciali stretti direttamente con l'Utilizzatore Finale.

Gli account "a scalare" possono avere o non avere un limite di pagine viste mensili e una durata variabile in funzione degli accordi definiti direttamente tra l'ISP e l'Utilizzatore Finale.

L'Utilizzatore Finale prende atto che, una volta superato il limite di pagine viste previsto dall'ISP, il report risulterà inaccessibile fino alla fine del mese nel corso del quale il limite è stato raggiunto; l'Utilizzatore Finale potrà accedere nuovamente al report a partire dal primo giorno del mese successivo. L'Utilizzatore Finale prende atto inoltre che, nel caso in cui l'ISP provveda a "bloccare" il singolo account, il sistema cesserà la rilevazione dei dati che non potranno in alcun modo essere recuperati.

Analogamente, alla scadenza del singolo account o del pannello ISP, l'Utilizzatore Finale riconosce espressamente che la visualizzazione dei report non sarà più possibile.

1.3 ShinyStat™ ISP Business con limite mensile

In caso di account ShinyStat™ ISP Business con limite mensile di pagine viste, il servizio sarà limitato alla rilevazione di un numero massimo di "pagine viste" mensili pari alla fascia di pagine viste al mese acquistata.

Ciascun account ShinyStat™ ISP Business con Limite Mensile avrà durata annuale con decorrenza dalla data di attivazione. Ogni mese, per tutta la durata del servizio, l'account avrà a disposizione un numero massimo di pagine viste pari a quello prescelto al momento dell'acquisto. L'Utilizzatore finale riconosce ed accetta che una volta raggiunto tale limite, ShinyStat™ non rileverà più alcun dato fino alla fine del mese nel quale il limite è stato raggiunto e i report non potranno più essere visualizzati. Il servizio si riattiverà regolarmente il primo giorno del mese successivo.

In qualsiasi momento, l'ISP, a propria discrezione e in accordo con l'Utilizzatore Finale, potrà passare alla fascia superiore, pagando la differenza dei costi annui delle versioni di riferimento, aumentata dell'importo relativo al periodo di servizio del quale si è già usufruito, secondo la formula qui indicata: $\text{Costo Fascia Superiore} - [\text{Costo Fascia precedentemente Acquistata} - (\text{Costo Fascia precedentemente Acquistata} / 365 * \text{Numero di Giorni dall'Attivazione})]$.

1.3 ShinyStat™ ISP Demo

In caso di account ShinyStat™ ISP Business Demo con limite mensile di pagine viste, il servizio sarà limitato alla rilevazione di un numero massimo di "pagine viste" mensili pari 8.000.000 (otto milioni) di "pagine viste" al mese, limite oltre il quale le ulteriori metriche potrebbero non essere conteggiate, a discrezione di Triboo Data Analytics. Una volta raggiunto il numero massimo di "pagine viste" mensili di cui al precedente paragrafo, il servizio cesserà il proprio funzionamento e non rileverà più alcun dato fino alla fine del mese nel corso del quale si è verificato il raggiungimento di tale numero massimo di "pagine viste".

Ai fini del computo delle pagine viste pertanto faranno fede i documenti elettronici elaborati dai sistemi informatici di Triboo Data Analytics e/o dei suoi fornitori.

In caso di account ShinyStat™ ISP Demo Pro a scalare o ISP Demo Business a scalare, il servizio potrà avere o non avere un limite di "pagine viste" mensili e una durata variabile in funzione degli accordi definiti direttamente tra l'ISP e l'Utilizzatore Finale, analogamente a quanto indicato al precedente art. 1.2.

Il servizio viene fornito da Triboo Data Analytics a titolo gratuito per consentire all'Utilizzatore Finale di testarne le funzionalità per un periodo di tempo limitato e variabile in funzione degli accordi commerciali esistenti tra l'ISP e Triboo Data Analytics o comunque a totale discrezione di Triboo Data Analytics.

Triboo Data Analytics offre un set di **"Funzionalità Opzionali", che nelle Demo risultano attive di default, che l'ISP e l'Utilizzatore Finale, di comune accordo hanno sempre e comunque la facoltà di disattivare** attraverso il pannello di

Configurazione dell'account ShinyStat. A fronte dell'offerta a titolo gratuito di tali "Funzionalità Opzionali", Triboo Data Analytics si riserva il diritto di poter aprire occasionalmente frame contenenti domande e/o questionari legati alla propria attività. L'accettazione di tali "Funzionalità Opzionali" implica il rilascio da parte di Triboo Data Analytics di cookie di profilazione necessari per poter fornire le "Funzionalità Opzionali" proposte.

2. Durata

Il presente contratto avrà durata variabile in funzione degli accordi commerciali stretti direttamente tra l'Utilizzatore Finale e l'ISP di riferimento. Triboo Data Analytics si riserva per ragioni commerciali la facoltà di prorogare la data di scadenza a proprio insindacabile giudizio così come eventualmente di trasformare l'account nella versione gratuita corrispondente a quella precedentemente acquistata con l'implicita accettazione da parte dell'Utilizzatore Finale delle relative condizioni di servizio.

Le parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che alla scadenza del contratto non sarà più possibile visualizzare i dati statistici relativi alle operazioni di numerazione ed aggregazione degli accessi al Sito dell'Utilizzatore Finale. Fermo restando quanto previsto al successivo art. 6, considerato quanto previsto al presente art. 2, l'Utilizzatore Finale riconosce ed accetta espressamente che nessuna responsabilità per danno, sia diretta che indiretta, potrà in alcun caso essere imputata a Triboo Data Analytics in conseguenza del mancato accesso ai suddetti dati allo scadere del presente contratto.

3. Costi

Gli importi dovuti in base alle differenti versioni di Prodotto sono variabili in funzione degli accordi commerciali stretti direttamente tra l'Utilizzatore Finale e l'ISP.

4. Upgrade del servizio

Le condizioni di Upgrade sono variabili in funzione degli accordi commerciali stretti direttamente tra l'Utilizzatore Finale e l'ISP di riferimento. Triboo Data Analytics si riserva per ragioni commerciali la facoltà di procedere ad un upgrade in relazione al servizio a proprio insindacabile giudizio così come eventualmente di trasformare l'account nella versione gratuita corrispondente a quella precedentemente acquistata con l'implicita accettazione da parte dell'Utilizzatore Finale delle relative condizioni di servizio.

Si raccomanda di effettuare l'upgrade con il dovuto anticipo in quanto, come previsto sopra, al raggiungimento del numero massimo di pagine viste e fino all'attivazione dell'upgrade, l'ISP e l'Utilizzatore Finale riconoscono ed accettano che i dati verranno irrimediabilmente persi.

5. Impiego di tecniche di comunicazione a distanza

L'Utilizzatore Finale autorizza espressamente Triboo Data Analytics ad inviare al proprio indirizzo di posta elettronica qualsiasi informazione relativa all'esecuzione del presente contratto anche per mezzo dell'invio all'interno del messaggio di posta elettronica dell'indirizzo URL con relativo collegamento ipertestuale (link) che indichi la pagina del sito www.shiny.net e/o www.shinystat.com e/o di eventuali altri siti collegati a Triboo Data Analytics di riferimento all'informazione.

6. Limitazioni di responsabilità

Le parti convengono espressamente che Triboo Data Analytics non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'Utilizzatore Finale né a titolo di responsabilità contrattuale né da fatto illecito (anche se conseguenza di colpa lieve, ma escludendo i casi di dolo o colpa grave) o ad altro titolo per perdite dirette o indirette di profitti o affari, né per qualsiasi danno o perdita indiretto o consequenziale o per qualsiasi distruzione di dati.

Fatta salva la disposizione precedente e ad esclusione dei casi di dolo o colpa grave, in ogni caso Triboo Data Analytics non potrà essere considerata responsabile nei confronti dell'Utilizzatore Finale e/o dell'ISP a titolo contrattuale o da fatto illecito o a qualsiasi altro titolo in relazione al presente Contratto limitatamente per un importo pari alla somma effettivamente incassata da Triboo Data Analytics per la fornitura del presente servizio maggiorata del 10%.

7. Manleva

Fermo restando quanto previsto altrove nel Contratto, l'Utilizzatore Finale si impegna a manlevare Triboo Data Analytics da qualsivoglia pretesa creditoria, risarcitoria, indennitaria e/o sanzionatoria derivante dalla violazione di diritti di soggetti pubblici o privati, connessa e/o derivante dalla violazione delle previsioni del Contratto e/o dal comportamento doloso o colposo dell'Utilizzatore Finale e/o dell'ISP, tenendo in ogni caso indenne Triboo Data Analytics da ogni richiesta comunque connessa con e/o dipendente da un comportamento improprio, in violazione di diritti di terzi e/o non conforme alle leggi e/o regolamenti e/o a qualunque normativa nazionale e/o internazionale, anche assumendosi tutti gli oneri connessi alla gestione di eventuali contenziosi promossi nei confronti di Triboo Data Analytics per fatto e colpa dell'Utilizzatore Finale e/o dell'ISP. Resta comunque inteso che Triboo Data Analytics avrà il diritto di scegliere i legali cui affidare la difesa in tali fattispecie e che l'Utilizzatore Finale si farà carico dei relativi costi e spese.

8. Limitazioni all'uso del servizio

L'Utilizzatore Finale e l'ISP riconoscono ed espressamente accettano che il codice HTML del servizio di Web Analytics ShinyStat così come fornito garantisce il totale rispetto della normativa privacy generale e quella in relazione ai cookie, in particolare. Pertanto l'Utilizzatore Finale e l'ISP si impegnano sin d'ora a non modificare in alcun modo il codice HTML del servizio di Web Analytics ShinyStat; qualora Triboo Data Analytics dovesse riscontrare qualsivoglia modifica a suddetto codice, Triboo Data Analytics potrà effettuare la cancellazione dell'account provvedendo a restituire la somma corrisposta dall'ISP per il servizio dedotta la somma pari al rateo dell'importo corrispondente al servizio effettivamente goduto, fatto salvo il diritto di Triboo Data Analytics al risarcimento del danno eventualmente subito.

L'Utilizzatore Finale e l'ISP inoltre si impegnano espressamente a non cedere a terzi il servizio né a titolo oneroso né gratuito. Triboo Data Analytics detiene tutti i diritti sul servizio di Web Analytics ShinyStat, sul contatore e sui relativi marchi, programmi e software.

L'Utilizzatore Finale garantisce espressamente di essere l'unico titolare di tutti i diritti di utilizzazione economica e diritti morali sui contenuti del proprio sito WEB e che tali contenuti non violano alcun diritto di terzi (a mero titolo esemplificativo, diritti d'autore e diritti connessi, diritti d'immagine, diritto all'onore ed alla reputazione), né hanno contenuto osceno, offensivo, violento, diffamatorio, lesivo della dignità personale, blasfemo e che, inoltre, il sito non contiene affermazioni razziste o ineggianti all'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre o rispetto a minoranze, apologie di crimini contro l'umanità, incitazioni all'odio o alla violenza, contenuti sessualmente espliciti, pornografici o pedo-pornografici, minacce o molestie, informazioni o messaggi che istruiscano su attività illegali, inducano a attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi, incitamenti a comportamenti pericolosi e a rischio emulazione da parte di minori o all'uso di droghe o al maltrattamento di animali, messaggi di natura promozionale e/o pubblicitaria contrari alle disposizioni di legge o regolamentari, immagini non adatte ai minori di 18 anni.

Le parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che in parziale deroga a quanto previsto dal precedente paragrafo, i siti con contenuti adatti al solo pubblico adulto potranno comunque usufruire del servizio di Triboo Data Analytics purché l'Utilizzatore Finale o l'ISP inseriscano il sito all'interno della relativa categoria.

Si precisa che Triboo Data Analytics non ha la possibilità di esercitare alcun controllo sul contenuto della pagina o del sito WEB su cui l'Utilizzatore Finale o l'ISP inseriscono il codice HTML ShinyStat e, a tale proposito, la stessa si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente contratto mediante la cancellazione immediata dell'account qualora ravvisi una violazione al presente art.8. Ciò soprattutto in conseguenza dell'errato inserimento di un sito dai contenuti adatti al solo pubblico adulto in un categoria diversa da quella opportunamente predisposta.

Le Parti pertanto riconoscono e si danno reciprocamente atto che Triboo Data Analytics potrà effettuare la cancellazione dell'account qualora ritenga che i contenuti della pagina o del Sito WEB su cui è inserito il codice HTML ShinyStat violino il presente articolo o norme imperative di legge provvedendo a restituire la somma corrisposta dall'ISP per il servizio dedotta la somma pari al rateo dell'importo corrispondente al servizio effettivamente goduto, fatto salvo il diritto di Triboo Data Analytics al risarcimento del danno eventualmente subito.

9. Forza maggiore

Né l'Utilizzatore Finale né Triboo Data Analytics potranno essere considerati responsabili gli uni nei confronti degli

altri qualora il proprio inadempimento derivi da fatti che vanno oltre il rispettivo controllo o comunque a loro non imputabili, quali, a titolo meramente esemplificativo, fulmini, alluvioni, terremoti, fenomeni atmosferici eccezionali, incendi, esplosioni, guerre, disordini civili, scioperi (anche che non coinvolgano i propri dipendenti) o atti del governo locale o centrale o di altre autorità competenti o eventi che vadano oltre il controllo dei propri fornitori.

10. Clausole finali

Il presente contratto sostituisce ogni precedente intesa anche verbale fra le Parti e costituisce l'unico contratto esistente tra le Parti in relazione alle materie in esso trattate.

L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole del contratto non si estenderà alle restanti clausole.

L'eventuale tolleranza da parte di Triboo Data Analytics dell'inadempimento dell'Utilizzatore Finale ad una o più clausole non potrà in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti ad essa riconosciuti dal contratto e/o dalla legge.

Resta inteso che Triboo Data Analytics è autorizzata a citare tra i propri clienti o utenti il sottoscrittore del presente contratto con link e/o riferimenti testuali, ipertestuali e grafici ai contenuti presenti nei siti e/o video oggetto del contratto.

11. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni da trasmettersi a Triboo Data Analytics ai sensi del presente contratto saranno valide se nella forma scritta ed inviate a:

Triboo Data Analytics Srl
Viale Sarca, 336
20126 Milano (MI)

Salvo ove diversamente previsto, le comunicazioni a Triboo Data Analytics si intenderanno regolarmente eseguite il giorno del ricevimento, se inviate per posta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata anche mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo amministrazione@shinystat.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Tutte le comunicazioni da trasmettersi all'Utilizzatore Finale, ai sensi del presente contratto, saranno valide se inviate, anche mediante messaggio di posta elettronica, all'indirizzo specificato dall'ISP o dall'Utilizzatore Finale durante la procedura di registrazione e/o nel pannello di Configurazione dell'account ShinyStat ISP.

12. Foro competente

Per le controversie inerenti al presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Accetto

Ai sensi degli Artt.1341 e 1342 del cod. civ. l'Utilizzatore Finale dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli del presente contratto: Art. 1 (Condizioni di fornitura), Art. 2 (Durata), Art. 4 (Upgrade del servizio), Art. 6 (Limitazioni di responsabilità), Art. 7 (Manleva), Art. 8 (Limitazioni all'uso del servizio), Art. 9 (Forza maggiore), Art. 12 (Foro competente).

Accetto

Come rappresentato nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196 (si prega di leggere l'informativa sulla privacy prima di proseguire nella registrazione al servizio ShinyStat) do il consenso al trattamento dei miei dati personali e ad utilizzare la mia casella di posta elettronica per inviarmi comunicazioni relative ai servizi offerti da Triboo Data Analytics, oltre che da ShinyStat.

Do il consenso

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196

Con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Triboo Data Analytics Srl, con sede in Milano, Viale Sarca, 336, 20126 (MI) ITALY, in qualità di «titolare» del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

Tale decreto disciplina il trattamento dei dati personali, ossia qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati. Il Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196 prevede che l'«interessato» o «la persona presso la quale sono raccolti i dati personali» debbano essere previamente informati di quanto segue.

Fonte dei dati personali

Per quanto attiene i dati personali in possesso di Triboo Data Analytics gli stessi sono raccolti direttamente presso l'interessato, mentre i dati di navigazione dei siti che utilizzano il servizio ShinyStat vengono processati tramite il codice di funzionamento posizionato sui siti stessi.

Tutti i dati raccolti verranno ovviamente trattati con riservatezza e nel rispetto della normativa vigente.

Triboo Data Analytics Srl si impegna a trattare i dati personali in modo lecito e secondo correttezza; a raccogliermi e registrarli per scopi determinati, espliciti e legittimi ed ad utilizzarli in altre operazioni del trattamento in termini non incompatibili con tali scopi.

Si impegna, altresì, a verificare che essi siano esatti, aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati ed a conservarli in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

Le precisiamo che Triboo Data Analytics Srl non richiede l'indicazione di dati definiti dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196 come «sensibili».

L'art. 4, comma 1 lettera d) del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196 definisce dati «sensibili», i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Tali dati possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione del Garante, nell'osservanza dei presupposti e dei limiti stabiliti dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196, nonché dalla legge e dai regolamenti.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

1. I dati personali dell'interessato saranno trattati nell'ambito della normale attività di Triboo Data Analytics Srl ed il trattamento sarà finalizzato all'esecuzione di obblighi di legge e/o derivanti dal contratto del quale è parte l'interessato (al fine di poter erogare al cliente il servizio ShinyStat, oppure di includere il Sito o la pagina WEB del cliente nel motore di ricerca "Siti Top di ShinyStat", anche denominato "Osservatorio Media Digitali" visualizzabile all'indirizzo www.ossmed.it, "Clienti di ShinyStat" ed altri servizi erogati da Triboo Data Analytics Srl).

2. Il trattamento dei dati personali dell'interessato sarà, anche, finalizzato all'invio di comunicazioni relative ai servizi forniti da Triboo Data Analytics.

Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è facoltativo, ma il rifiuto di fornire i dati potrà comportare - in relazione alla peculiarità del rapporto tra il dato e la finalità per cui lo stesso è richiesto - l'impossibilità di Triboo Data Analytics Srl ad adempiere a specifici obblighi di legge e/o derivanti dal contratto del quale è parte l'interessato (per quanto riguarda il punto 1) e l'impossibilità di inviare comunicazioni relative ai servizi forniti da Triboo Data Analytics (per quanto riguarda il punto 2).

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

In ogni caso la protezione dei dati personali è assicurata da Triboo Data Analytics Srl.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento della sua attività Triboo Data Analytics Srl comunicherà i dati personali degli interessati solo ed esclusivamente ai destinatari della comunicazione strettamente collegati alle finalità di cui al punto 1) ed ai soggetti ai quali la comunicazione è obbligatoria per legge.

I soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso Triboo Data Analytics Srl.

Diritti di cui all'art. 7

Informiamo, inoltre, che l'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196 conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o di comunicazione commerciale dei prodotti di Triboo Data Analytics srl.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste direttamente presso Triboo Data Analytics Srl, con sede in Viale Sarca, 336, 20126 Milano (MI), oppure via email a privacy@shinystat.it.