

RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO DI WEB ANALYTICS OFFERTO DA SEVENDATA S.P.A.

Ultimo aggiornamento del 26 ottobre 2023

La società sottoscrivente l'Offerta collegata alla presente richiesta di adesione (di seguito l' **Utilizzatore**) chiede di poter usufruire del servizio di **Web Analytics ShinyStat BUSINESS** alle condizioni sotto riportate.

In seguito, con l'espressione il 'Contratto' e/o le 'Condizioni' si intenderanno le presenti condizioni generali di contratto, comprensive della totalità dei termini e delle condizioni qui contenuti, comprese le premesse e gli allegati contenenti le specifiche del servizio di **Web Analytics ShinyStat BUSINESS** acquistato dall'Utilizzatore, così come ogni modifica e/o allegato che sia aggiunto o possa essere aggiunto a completamento o modifica del Contratto stesso.

Sottoscrivendo l'Offerta e, successivamente, cliccando su 'Accetto' (o direttamente cliccando su 'Accetto', in caso di registrazione interamente online) e completando la procedura di Registrazione, l'Utilizzatore dichiara di aver letto e di accettare il presente Contratto, di avere tutti i poteri e le autorizzazioni necessarie ad agire in qualità di titolare dell'*account* che sarà creato conseguentemente alla sottoscrizione dell'Offerta (o dell'accettazione online del Contratto) e di vincolarsi alle presenti Condizioni.

Il servizio è destinato ad uso esclusivamente aziendale e pertanto possono registrarsi ed utilizzare il servizio solo ed esclusivamente le persone maggiorenni agenti in nome e per conto della propria organizzazione e per finalità professionali, dichiarando quindi di non qualificarsi come consumatori.

1. Condizioni di fornitura

1.1 Il fornitore del servizio di **Web Analytics ShinyStat BUSINESS** è Sevendata S.p.A., con sede in Milano, Corso di Porta Nuova n. 48, 20121 (MI) ITALY, C.F./P.IVA 10107290966 (di seguito, '**Sevendata**').

1.2 Il servizio 'base' di **Web Analytics ShinyStat BUSINESS** consiste nella fornitura della numerazione ed aggregazione delle metriche di Web Analytics relative agli accessi alle pagine web dell'Utilizzatore (di seguito, tutti congiuntamente, il '**Sito**') da parte degli utenti della rete internet (di seguito il '**Servizio Web Analytics**' o '**WA**'). L'Utilizzatore riconosce espressamente che la durata del servizio è di mesi 12 (dodici) ed è limitata al numero massimo di 'pagine viste' mensili previste dalla singola fascia di prezzo del servizio acquistata. Tali operazioni di numerazione ed aggregazione saranno visualizzabili mediante opportune rappresentazioni grafiche (report) sul sito www.shinystat.com.

1.3 Una volta raggiunto il numero massimo di 'pagine viste' mensili in base alla singola fascia acquistata, il servizio cesserà il proprio funzionamento e non rileverà più alcun dato fino alla fine del mese nel corso del quale si è verificato il raggiungimento di tale soglia. Ai fini del computo delle pagine viste, pertanto, faranno fede i documenti elettronici elaborati dai sistemi informatici di Sevendata e/o dei suoi fornitori.

1.4 Con riferimento al computo delle pagine viste non sarà quindi possibile per l'Utilizzatore sollevare alcuna contestazione.

1.5 Il servizio viene reso operativo attraverso l'inserimento da parte dell'Utilizzatore di un **codice HTML** all'interno delle pagine web del proprio Sito. Si precisa che l'Utilizzatore, al fine di evitare malfunzionamenti o rallentamenti nella visualizzazione del Sito, dovrà avere cura di posizionare tale codice HTML nelle pagine del Sito e, precisamente, all'interno del TAG <BODY>.

www.shinystat.com

1.6 L'operazione descritta permette a Sevendata di determinare quantitativamente le 'metriche di web analytics' relative ai visitatori che raggiungeranno, in modo rilevabile, il Sito attraverso il codice HTML citato (per una più approfondita descrizione delle caratteristiche tecniche del servizio si rimanda all'indirizzo: <https://www.shinystat.com/it/guida.html>)

1.7 **Funzionalità opzionali.** Sevendata offre un set integrativo di 'Funzionalità Opzionali' che l'Utilizzatore ha sempre e comunque la facoltà di attivare, a propria discrezione, modificando le Preferenze attraverso il pannello di Configurazione del proprio account ShinyStat. La loro accettazione implica il rilascio da parte di Sevendata di cookie di profilazione necessari per poter fornire tali 'Funzionalità Opzionali' (cd. 'Socio-Demo'), oltre che per scopi di profiling finalizzati ad attività di marketing ed advertising controllate e gestite unicamente da Sevendata. Grazie a tali 'Funzionalità Opzionali', l'Utilizzatore potrà accedere ad una **reportistica aggiuntiva** rispetto a quella WA, grazie alla quale poter visionare la suddivisione dell'utenza del sito (a partire dalle informazioni raccolte dai soli interessati che hanno accettato l'installazione dei relativi cookie di profilazione) in *cluster* di soli dati aggregati socio-demografici (di seguito, la 'Reportistica Socio-Demo'). I cluster vengono formati analizzando il comportamento online, le caratteristiche sociodemografiche e gli interessi degli utenti, anche desunti mediante l'utilizzo della *Data Management Platform* 'ShinySense' ('DMP'), di esclusiva proprietà di Sevendata. In nessun caso, tuttavia, i dati personali così raccolti verranno ceduti ad alcun soggetto terzo.

1.8 L'attivazione del servizio viene confermata attraverso una e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dell'Utilizzatore nel modulo compilato al momento della registrazione.

2. Adempimenti data protection delle Parti e rispettivi ruoli privacy

2.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto, l'Utilizzatore si impegna ad aggiornare opportunamente i propri testi di informativa, precisando che i dati relativi alla navigazione verranno trattati anche da Sevendata, nel rispetto del Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito, il '**GDPR**'), del d.lgs. 196/2003 e s.m.i., nonché dei provvedimenti e linee guida del Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, il '**Garante**') applicabili al momento della attivazione del servizio WA ed, eventualmente, delle 'Funzionalità Opzionali' (di seguito, nel complesso, la '**Normativa Privacy**'). A tal fine Sevendata, oltre alle informazioni di cui alla documentazione tecnico-informativa condivisa al momento della sottoscrizione del Contratto, mette a disposizione dell'Utilizzatore i seguenti testi:

- informativa di Sevendata in qualità di terza parte (https://www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html?id=45);
- 'Opt-Out' per permettere di opporsi al tracciamento da parte dei sistemi di Sevendata (<https://www.shinystat.com/it/opt-out.html>);

2.2 Più nello specifico, l'Utilizzatore riconosce espressamente ed accetta, impegnandosi altresì a darne atto all'interno dei propri testi di informativa, che:

- i. il trattamento dei dati personali connesso al servizio WA sarà svolto da Sevendata in qualità di responsabile del trattamento per conto dell'Utilizzatore, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, nel rispetto dell'Atto di nomina allegato al presente Contratto (**Allegato A**);
- ii. il trattamento dei dati personali connesso alla – eventuale – attivazione, da parte dell'Utilizzatore stesso, delle Funzionalità Opzionali, sarà realizzato da Sevendata in contitolarità con quest'ultimo, con riferimento a quella parte di trattamenti funzionale a permettere all'Utilizzatore di accedere alla Reportistica Socio-Demo e all'utilizzo dello strumento della DMP, secondo quanto disposto dall'Accordo di contitolarità allegato al presente Contratto (**Allegato B**).

2.3 L'Utilizzatore si impegna, altresì, a chiedere ai navigatori del proprio Sito il consenso preventivo (se del caso, richiedendo l'attivazione integrativa del servizio 'Informativa breve' offerto da SevenData, per il quale troveranno applicazione le relative **Condizioni Integrative qui annesse sub Allegato C**, oppure tramite la propria *Consent Management Platform* o altro sistema, nel rispetto della Normativa Privacy) prima di permettere a Sevendata il rilascio di cookie di profilazione, fatto salvo il caso in cui l'Utilizzatore non abbia provveduto ad attivare il set di 'Funzionalità Opzionali' attraverso il pannello di Configurazione del proprio account del servizio ShinyStat, dato che in tal caso i cookies (di analytics) saranno del tutto anonimi.

2.4 Le parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che Sevendata manterrà i c.d. *log files* relativi al servizio offerto all'Utilizzatore per un periodo massimo di 96 ore e che la stessa accederà a suddetti *log files* solo ed esclusivamente (i) qualora sia necessario un ripristino in caso di attività di disaster recovery, (ii) qualora sia necessario svolgere verifiche in caso di volumi di traffico anomali, (iii) a seguito di specifica richiesta della Pubblica Autorità.

2.5 Sevendata dichiara e garantisce (i) di essersi fatta parte attiva per implementare modalità in grado di ridurre il potere identificativo dei propri cookie di analytics, adottando strumenti per l'anonimizzazione degli indirizzi IP, in linea con i requisiti indicati dal Garante, (ii) di non incrociare le informazioni raccolte per il tramite dei propri cookie con altre di cui disponga, in piena ottemperanza alla Normativa Privacy e che (iii) per i visitatori che avranno effettuato l'Opt-Out, non effettuerà alcuna rilevazione attraverso i propri sistemi.

2.6 Resta inteso che, in assenza della rimozione del codice del servizio ShinyStat da qualsiasi Sito dell'Utilizzatore, restano fermi gli impegni di Sevendata e di quest'ultimo di cui (i) all'Allegato A, in caso di attivazione del servizio WA, e (ii) all'Allegato B, in caso di attivazione delle 'Funzionalità Opzionali', fermi gli impegni dell'Utilizzatore ai sensi dell'artt. 2.1 e 2.2 che precede.

2.7 Tutto quanto sopra premesso, l'Utilizzatore si obbliga a manlevare e tenere indenne Sevendata, per tutta la durata del presente Contratto e anche successivamente alla sua scadenza, da ogni richiesta di pagamento e/o risarcimento del danno, di qualsivoglia natura e da chiunque avanzata, e/o da qualsiasi sanzione che dovesse trovare direttamente o indirettamente origine dal mancato adempimento da parte dell'Utilizzatore degli obblighi gravanti sullo stesso ai sensi della Normativa Privacy, nonché degli impegni in capo allo stesso previsti dall'Allegato A e, in caso di attivazione delle 'Funzionalità Opzionali', anche dall'Allegato B. L'Utilizzatore si impegna altresì a manlevare e tenere indenne Sevendata da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole (ivi incluso, in caso di contenzioso, il pagamento di spese legali corrisposte da Sevendata a legali di proprio gradimento) che possa derivarle da una violazione, imputabile all'Utilizzatore, della Normativa Privacy e, in ogni caso, di ogni legge e regolamento in materia.

3. Durata

3.1 Il presente Contratto avrà efficacia annuale a partire dalla data di attivazione del servizio. Circa trenta giorni prima della scadenza, l'Utilizzatore riceverà una notifica al fine di procedere con l'eventuale rinnovo, in assenza del quale cesserà la fruizione del servizio. Sevendata si riserva per ragioni commerciali la facoltà di prorogare la data di scadenza a proprio insindacabile giudizio, così come quella di trasformare l'account dell'Utilizzatore nella versione gratuita corrispondente a quella precedentemente acquistata, con l'implicita accettazione da parte dell'Utilizzatore delle relative condizioni di servizio.

3.2 Le parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che, alla scadenza del Contratto, non sarà più possibile visualizzare i dati statistici relativi alle operazioni di numerazione ed aggregazione degli accessi al Sito dell'Utilizzatore. Fermo quanto previsto al successivo art. 7 e considerato quanto stabilito al presente art. 3, l'Utilizzatore riconosce ed accetta espressamente che nessuna responsabilità per danno, sia diretta che indiretta, potrà in alcun caso essere imputata a Sevendata in conseguenza del mancato accesso ai suddetti dati allo scadere del presente Contratto.

4. Upgrade del servizio

4.1 L'Utilizzatore potrà acquistare in ogni momento l'abbonamento ad una fascia superiore del servizio, con un maggior numero massimo di 'pagine viste', pagando la differenza tra i costi annui delle versioni di riferimento, aumentata dell'importo relativo al periodo del servizio del quale si è già usufruito secondo questa formula:

Costo Fascia Superiore - [Costo Fascia precedentemente Acquistata - (Costo Fascia precedentemente Acquistata/ 365 X Numero di giorni dall'Attivazione Precedente)].

4.2 Si raccomanda di effettuare l'upgrade con il dovuto anticipo in quanto, come già specificato, al raggiungimento del numero massimo di pagine viste e fino all'attivazione dell'upgrade, l'Utilizzatore riconosce ed accetta che il servizio cesserà il proprio funzionamento e che i dati verranno irrimediabilmente persi.

5. Informativa privacy

Ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, Sevendata e l'Utilizzatore si danno reciprocamente atto che qualsivoglia trattamento, avente ad oggetto i dati personali delle rispettive funzioni aziendali (es. dipendenti, collaboratori, ecc.), è effettuato al fine di garantire la corretta esecuzione del Contratto e la gestione dei relativi rapporti commerciali, nonché di eventuali obblighi normativi, ognuno in veste di autonomo titolare.

6. Limitazioni di responsabilità

6.1 Le Parti concordano espressamente che, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, è espressamente esclusa la responsabilità di Sevendata per qualsivoglia perdita, danno o lesione patrimoniale che l'Utilizzatore, direttamente o indirettamente, in maniera prevedibile o imprevedibile, possa soffrire a seguito della sottoscrizione del Contratto e/o comunque in connessione con il Contratto. La presente clausola di esclusione di responsabilità esclude a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, nella massima misura prevista dalla legge, la responsabilità di Sevendata per danni diretti o indiretti, danno emergente o lucro cessante, eventuali perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o avviamento commerciale e/o qualsivoglia altro tipo di danno alla reputazione.

6.2 Fatta salva la disposizione precedente e ad esclusione dei casi di dolo o colpa grave, in ogni caso Sevendata non potrà essere considerata responsabile nei confronti dell'Utilizzatore per fatto illecito o a qualsiasi altro titolo in relazione ad una violazione del presente Contratto per un importo superiore alla cifra versata dall'Utilizzatore per l'abbonamento, maggiorata del 10%.

7. Manleva

Senza pregiudizio agli altri obblighi di manleva e indennizzo assunti dall'Utilizzatore ai sensi del presente Contratto, l'Utilizzatore si impegna a manlevare Sevendata anche da qualsivoglia pretesa creditoria, risarcitoria, indennitaria e/o sanzionatoria derivante dalla violazione di diritti di soggetti pubblici o privati, connessa e/o derivante dalla violazione delle previsioni del Contratto e/o dal comportamento doloso o colposo dell'Utilizzatore, tenendo in ogni caso indenne Sevendata da ogni richiesta comunque connessa con e/o dipendente da un comportamento improprio, in violazione di diritti di terzi e/o non conforme alle leggi e/o regolamenti e/o a qualunque normativa nazionale e/o internazionale da parte dell'Utilizzatore, anche assumendosi tutti gli oneri connessi alla gestione di eventuali contenziosi promossi nei confronti di Sevendata per fatto e colpa dell'Utilizzatore. Resta comunque inteso che Sevendata avrà il diritto di scegliere i legali cui affidare la difesa in tali fattispecie e che l'Utilizzatore si farà carico dei relativi costi e spese.

8. Limitazioni all'uso del servizio e diritti di proprietà intellettuale

8.1 L'Utilizzatore riconosce ed espressamente accetta che il codice HTML di cui all'art. 1.5, così come fornito da Sevendata, costituisce per la stessa la condizione per l'erogazione dei servizi e la garanzia del rispetto delle condizioni di cui al presente Contratto. Pertanto, l'Utilizzatore si impegna sin d'ora a non modificare in alcun modo tale codice; qualora Sevendata dovesse riscontrare qualsivoglia modifica a suddetto codice, potrà procedere alla cancellazione dell'account dell'Utilizzatore, provvedendo a restituire la somma corrisposta dall'Utilizzatore per il servizio, dedotta una somma pari al rateo dell'importo corrispondente al servizio effettivamente goduto, a titolo di penale ex art. 1382 c.c., fatto salvo il diritto di Sevendata al risarcimento del danno eventualmente subito. Le Parti si danno atto che la penale di cui alla presente clausola è congrua in relazione alla natura ed all'importanza del Contratto e che la stessa sarà dovuta anche in mancanza della prova del danno, senza pregiudicare il risarcimento nei confronti di Sevendata dell'eventuale maggior danno dimostrato.

8.2 L'Utilizzatore, inoltre, si impegna espressamente a non cedere a terzi il servizio oggetto del presente Contratto, né a titolo oneroso né gratuito.

8.3 L'Utilizzatore si impegna altresì a non inviare in alcun modo a Sevendata dati personali e/o pseudo-anonimizzati relativi ai propri clienti e/o utenti e/o visitatori. Inoltre, l'Utilizzatore stesso si impegna ad indicare, secondo le proprie necessità di utilizzo, per quanto tempo desidera che i dati relativi alle Conversioni vengano conservati sui server di Sevendata, definendo, a propria discrezione e in totale autonomia, le impostazioni di conservazione degli stessi attraverso il pannello di Configurazione messo a disposizione da Sevendata.

8.4 Sevendata detiene tutti i diritti sul servizio di **Web Analytics ShinyStat BUSINESS**, sul contatore e sui relativi marchi, programmi e software.

8.5 L'Utilizzatore garantisce espressamente di essere l'unico titolare di tutti i diritti di utilizzazione economica e diritti morali sui contenuti del Sito e che tali contenuti non violano alcun diritto di terzi (a mero titolo esemplificativo, diritti d'autore e diritti connessi, o diritti d'immagine), né hanno contenuto osceno, offensivo, violento, diffamatorio, lesivo della dignità personale, blasfemo e che, inoltre, il sito non contiene affermazioni razziste o inneggianti all'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre o rispetto a minoranze, apologie di crimini contro l'umanità, incitazioni all'odio o alla violenza, contenuti sessualmente espliciti, pornografici o pedo-pornografici, minacce o molestie, informazioni o messaggi che istruiscano su attività illegali, inducano a attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi, incitamenti a comportamenti pericolosi e a rischio emulazione da parte di minori o all'uso di droghe o al maltrattamento di animali, messaggi di natura promozionale e/o pubblicitaria contrari alle disposizioni di legge o regolamentari, immagini non adatte ai minori di 18 anni.

8.6 Le parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che, in parziale deroga a quanto previsto dal precedente paragrafo, i siti con contenuti adatti al solo pubblico adulto potranno comunque usufruire del servizio di Sevendata purché l'Utilizzatore inserisca il proprio sito all'interno della relativa categoria al momento della registrazione.

8.7 Si precisa che Sevendata non ha la possibilità, né alcun obbligo, di esercitare qualunque genere di controllo sul contenuto del Sito su cui l'Utilizzatore inserisce il codice HTML di cui all'art. 1.5 e, a tale proposito, si riserva la facoltà di risolvere il presente Contratto mediante la cancellazione immediata dell'account dell'Utilizzatore, qualora ravvisi una violazione al presente art. 9. Ciò soprattutto in conseguenza dell'errato inserimento di un sito dai contenuti adatti al solo pubblico adulto in una categoria diversa da quella opportunamente predisposta.

8.8 Le Parti pertanto riconoscono e si danno reciprocamente atto che SevenData potrà provvedere alla cancellazione dell'account qualora ritenga che i contenuti del Sito violino il presente art. 9 o norme imperative di legge, provvedendo a restituire la somma corrisposta dall'Utilizzatore per il servizio, dedotta la somma pari al rateo dell'importo corrispondente al servizio effettivamente goduto, a titolo di penale ex art. 1382 c.c., fatto salvo il diritto di SevenData al risarcimento del danno eventualmente subito. Le Parti si danno atto che la penale di cui alla presente clausola è congrua in relazione alla natura ed all'importanza del Contratto e che la stessa sarà dovuta anche in mancanza della prova del danno, senza pregiudicare il risarcimento dell'eventuale maggior danno dimostrato.

8.9 Alla scadenza del Contratto, qualora non intenda proseguire nell'utilizzo del servizio, il Cliente è tenuto a rimuovere l'intero codice, oltre ai relativi marchi e loghi dal proprio Sito. Ove l'Utilizzatore non provveda in tal senso, si applicherà quanto previsto all'art. 2.6 che precede, fermo il diritto di SevenData a chiedere il risarcimento di qualunque genere di danno patito in conseguenza alla violazione di tale obbligo da parte dell'Utilizzatore.

8.10 Il presente Contratto non implica, salvo espresse previsioni in esso contenute, il trasferimento ad alcuna delle Parti della titolarità di licenze o altri diritti d'uso su brevetti, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale e/o industriale – incluso il know-how e le conoscenze tecnologiche, metodologiche ed organizzative – suscettibili di protezione legale ai sensi delle norme applicabili, che siano stati messi a disposizione o comunque comunicati dall'altra Parte nell'ambito del presente rapporto.

9. Forza maggiore

Né l'Utilizzatore né SevenData potranno essere considerati responsabili gli uni nei confronti degli altri qualora il proprio inadempimento derivi da fatti che vanno oltre il rispettivo controllo o comunque a loro non imputabili, quali, a titolo meramente esemplificativo, fulmini, pandemie, alluvioni, terremoti, fenomeni atmosferici eccezionali, incendi, esplosioni, guerre, disordini civili, scioperi (anche che non coinvolgano i propri dipendenti) o atti del governo locale o centrale o di altre autorità competenti o eventi che vadano oltre il controllo dei propri fornitori.

10. Clausole finali

10.1 Il presente Contratto sostituisce ogni precedente intesa anche verbale fra le Parti e costituisce l'unico Contratto esistente tra le Parti in relazione alle materie in esso trattate.

10.2 L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole del Contratto non si estenderà alle restanti clausole.

10.3 L'eventuale tolleranza da parte di SevenData dell'inadempimento dell'Utilizzatore ad una o più clausole non potrà in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti ad essa riconosciuti dal Contratto e/o dalla legge.

10.4 Resta inteso che SevenData è autorizzata a citare tra i propri clienti o utenti il sottoscrittore del presente Contratto con link e/o riferimenti testuali, ipertestuali e grafici ai contenuti presenti nei siti e/o video oggetto del presente Contratto.

11. Comunicazioni

11.1 Tutte le comunicazioni da trasmettersi a SevenData ai sensi del presente Contratto saranno valide se nella forma scritta ed inviate a:

- **Sevendata S.p.A.**

- **Corso di Porta Nuova n. 48 20121 Milano (MI)**
- **PEC: sevendata@legalmail.it**

11.2 Salvo ove diversamente previsto, le comunicazioni a Sevendata si intenderanno regolarmente eseguite il giorno del ricevimento, se inviate per posta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata anche mediante PEC e/o posta elettronica (all'indirizzo: amministrazione@shinystat.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

11.3 Tutte le comunicazioni da trasmettersi all'Utilizzatore, ai sensi del presente Contratto, saranno valide se inviate, anche mediante messaggio di posta elettronica, all'indirizzo specificato dall'Utilizzatore durante la procedura di registrazione e/o all'indirizzo di posta elettronica indicato nel pannello di Configurazione dell'account.

12. Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto, così come qualunque altro accordo con esso connesso, sarà disciplinato dalla legge italiana. Per le controversie inerenti al presente Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

L'Utilizzatore dichiara di aver letto e di accettare le condizioni di cui al Contratto '**Richiesta di adesione al servizio di Web Analytics offerto da Sevendata S.p.A.**'*

Accetto

Ai fini dell'utilizzo del **servizio di Web Analytics 'base'**, l'Utilizzatore nomina Sevendata S.p.A., quale proprio responsabile del trattamento, mediante l'**Allegato A - Nomina a Responsabile del Trattamento***

Accetto

L'Utilizzatore richiede la attivazione delle 'Funzionalità Opzionali' e, contestualmente, sottoscrive l'**Allegato B - Accordo di Contitolarità con Sevendata S.p.A.**

Attivazione delle Funzionalità Opzionali

L'Utilizzatore richiede l'attivazione del Servizio 'Informativa Breve' e, contestualmente, dichiara di aver letto e di accettare le Condizioni Integrative per il Servizio 'Informativa Breve' di cui all'**Allegato C – Condizioni Integrative per l'utilizzo del Servizio 'Informativa breve'**.

Attivazione del Servizio 'Informativa Breve'

Ai sensi degli Artt.1341 e 1342 del cod. civ. l'Utilizzatore dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli del presente Contratto: Articolo 1 Condizioni di fornitura, ai punti 1.3, 1.4, 1.7; Articolo 2 Adempimenti data protection delle Parti e rispettivi ruoli privacy, ai punti 2.1; 2.2; 2.3; 2.4; 2.6 e 2.7; 3 Durata, al punto 3.2; Articolo 4 Upgrade del servizio; Articolo 6 Limitazioni di responsabilità; Articolo 7 Manleva; Articolo 8, ai punti 8.1, 8.2 e 8.8; Articolo 12 Legge applicabile e foro competente.*

Accetto

* *Obbligatorio*

ALLEGATO A

NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, '**Regolamento**'), il cliente che intende sottoscrivere la **RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO DI WEB ANALYTICS OFFERTO DA SEVENDATA S.P.A.** (di seguito, la '**Società**'),

considerato che:

- 1) la Società e **Sevendata S.p.A.** con sede legale in Corso di Porta Nuova n. 48 – 20121 (MI) (Italia), C.F./P. IVA 10107290966 (di seguito, il '**Fornitore**') hanno stipulato un contratto, avente ad oggetto, *inter alia*, il servizio 'base' di **Web Analytics ShinyStat BUSINESS** consistente nella elaborazione e fornitura, da parte di Sevendata, della numerazione ed aggregazione delle metriche di Web Analytics relative agli accessi alle pagine web della Società da parte dei relativi utenti (di seguito, il '**Servizio**'), di cui il presente atto di nomina costituisce parte integrante e sostanziale (di seguito, il '**Contratto**');
- 2) la Società agisce in qualità di Titolare del trattamento con riferimento ai dati personali trattati al fine di dare esecuzione al Servizio e indicati più precisamente al Sub-Allegato 1 (di seguito, i '**Dati Personali**');
- 3) ex art. 28 del Regolamento, il responsabile del trattamento è designato dal Titolare facoltativamente e, se designato, è individuato tra soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza;
- 4) i compiti affidati al responsabile del trattamento devono essere analiticamente specificati per iscritto dal titolare ed il responsabile del trattamento deve attenersi alle istruzioni impartite dal Titolare, il quale, anche tramite verifiche periodiche, vigila sulla puntuale osservanza delle stesse;
- 5) la Società ha verificato che il Fornitore, in virtù della propria esperienza, capacità ed affidabilità, è in grado di fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza, così come richiesto dalla Normativa Applicabile (come di seguito definita);
- 6) è intenzione della Società, in qualità di Titolare del trattamento, procedere alla nomina del Fornitore a Responsabile del Trattamento, il quale intende accettare.

Tutto ciò premesso, con il presente atto la Società

Nomina

il Fornitore quale Responsabile del trattamento per i trattamenti di Dati Personali da effettuarsi ai fini dell'esecuzione del Servizio, secondo le modalità e nei limiti di seguito specificati.

1. Definizioni

Nel presente atto di nomina (di seguito, l'**Atto**) i termini la cui prima lettera è scritta in carattere maiuscolo hanno lo stesso significato loro attribuito dalla Normativa Applicabile. Ai termini riportati qui sotto deve essere attribuito il significato di seguito indicato:

- '**Misure di Sicurezza**', sono le misure intese a proteggere i dati personali dalla distruzione accidentale o illegale o dalla perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato, come previste all'art. 32 del Regolamento;

- **'Normativa Applicabile'**, il Regolamento, il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come integrato e modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito, il **'Codice'**), nonché qualsiasi altra normativa sulla protezione dei dati personali applicabile in Italia, già in vigore o che entrerà in vigore successivamente alla data di sottoscrizione del presente Atto, ivi compresi i provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali emanati in attuazione della Normativa Applicabile;
- **'Sub-fornitori'**, le persone fisiche o giuridiche che prestano la propria attività in favore del Fornitore trattando Dati Personali appartenenti alla Società.

2. Obblighi delle parti

2.1 Obblighi del Fornitore

2.1.1 Finalità del trattamento

Il Fornitore, in qualità di Responsabile del Trattamento, si impegna a:

- i. trattare i Dati Personali al fine esclusivo di dare esecuzione al Servizio e nei limiti di quanto disposto dallo stesso, attenendosi strettamente alle istruzioni impartite dalla Società;
- ii. trattare esclusivamente quei Dati Personali che sono strettamente necessari per dare corretta e piena esecuzione al Servizio o per adempiere ad obblighi di legge;
- iii. fare in modo che i propri dipendenti e Sub-fornitori abbiano accesso a e trattino esclusivamente quei Dati Personali che sono strettamente necessari per dare corretta e piena esecuzione al Servizio o per adempiere ad obblighi di legge;
- iv. trattare i dati personali in modo lecito, secondo correttezza ed in piena osservanza della Normativa Applicabile.

2.1.2 Misure di sicurezza

Il Fornitore si impegna ad implementare correttamente le Misure di Sicurezza ed ogni altra analoga misura prescritta dalla Normativa Applicabile, tenuto anche conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione.

Il Fornitore, anche sulla base delle nuove soluzioni rese disponibili dal progresso tecnico e tecnologico, tenendo in considerazione la natura dei dati e le caratteristiche dei trattamenti da effettuare, si impegna ad implementare le Misure di Sicurezza in modo da minimizzare possibili rischi di distruzione o perdita volontaria o accidentale dei Dati Personali, accesso non autorizzato o trattamento in violazione di legge.

2.1.3 Incaricati

Il Fornitore si impegna a:

- i. istruire ed autorizzare, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, i propri dipendenti e collaboratori preposti alle operazioni di trattamento, scegliendoli tra coloro che per esperienza, capacità e formazione, siano più idonei ad assicurare il rispetto della Normativa Applicabile;
- ii. impartire agli Incaricati dettagliate istruzioni operative concernenti le modalità di esecuzione dei trattamenti loro affidati, nonché vigilare scrupolosamente sull'esatto adempimento, da parte degli stessi, delle istruzioni ricevute;
- iii. implementare misure fisiche, tecniche ed organizzative atte a far sì che ciascun Incaricato possa avere accesso esclusivamente ai Dati Personali che possono essere trattati in base al proprio profilo di autorizzazione;
- iv. redigere ed aggiornare una lista nominativa degli incaricati, verificando annualmente l'ambito del trattamento consentito ai medesimi.

2.1.4 Diritti degli interessati

Il Fornitore dovrà garantire l'effettivo esercizio dei diritti riconosciuti agli Interessati dalla Normativa Applicabile, impegnandosi a notificare per iscritto e senza ritardo alla Società qualsivoglia richiesta di esercizio di tali diritti formulata da uno degli Interessati, allegando altresì una copia della richiesta.

Il Fornitore si impegna a collaborare con la Società per garantire che le richieste di esercizio dei diritti suddetti, incluse le richieste di opposizione al trattamento, siano soddisfatte entro i tempi e secondo le modalità di legge e, più in generale, per assicurare il pieno rispetto della Normativa Applicabile.

2.1.5 Comunicazione e trasferimento all'estero dei dati

Il Fornitore non potrà esercitare un controllo autonomo sui Dati Personali e si impegna ad astenersi dal diffondere o comunicare detti dati a terze parti, salvo se espressamente previsto dal Contratto o autorizzato dalla Società per iscritto, ed in ogni caso nel rispetto di quanto previsto dall'informativa resa agli interessati e dei consensi da questi eventualmente espressi in relazione alle diverse finalità di trattamento.

I trattamenti di cui al Servizio sono realizzati interamente all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo (SEE): in caso di modifiche che dovessero richiedere un trasferimento di dati al di fuori del SEE, il Fornitore si impegna a comunicarle previamente alla Società al fine di richiederne il relativo consenso, fatto salvo in ogni caso il rispetto delle garanzie di cui al Capo V del Regolamento.

2.1.6 Sub-fornitura

Qualora il Fornitore intenda affidare ad un Sub-fornitore in tutto o in parte l'esecuzione del Servizio e ciò sia consentito dal Contratto o autorizzato dalla Società, dovrà previamente comunicare a quest'ultima se il proprio Sub-fornitore dovrà trattare Dati Personali di cui la Società è Titolare.

In tal caso, la Società potrà direttamente nominare il Sub-Fornitore autorizzato quale proprio Responsabile del trattamento, oppure la Società potrà autorizzare il Fornitore a nominare il Sub-fornitore con un atto di nomina sostanzialmente equivalente al presente Atto.

Le attività di verifica che interessino eventuali Sub-Fornitori dovranno essere svolte nel rispetto delle regole di accesso e delle politiche di sicurezza dei Sub-Fornitori.

Al Sub-Allegato 2 del presente Atto, la Società e il Fornitore riportano i Sub-Fornitori approvati alla data della firma del presente Atto.

2.2 Dichiarazioni e garanzie del Titolare

2.2.1 La Società dichiara e garantisce che i dati personali trattati ai sensi del presente Atto sono raccolti:

- a) previo rilascio agli interessati di un'informativa privacy chiara, semplice da comprendere ma al contempo completa e conforme al Regolamento, (i) facilmente fruibile dagli interessati e che (ii) individui le modalità di raccolta e di utilizzo delle informazioni ottenute;
- b) offrendo agli interessati la possibilità di restare esclusi da tale raccolta e trattamento (in particolare tramite la CMP nella homepage del proprio sito);
- c) richiedendo agli interessati tutti i necessari consensi, secondo quanto stabilito dal Regolamento.

2.2.2 Considerato quanto previsto al comma che precede, la Società si impegna a fare in modo che:

- a) gli interessati rilascino, ove applicabile, il consenso al trattamento dei propri dati attraverso una manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile, per ogni finalità di trattamento oggetto del presente Atto.
- b) i dati siano raccolti e trattati solo in presenza di una idonea base giuridica, oltre che secondo correttezza e liceità e per fini corrispondenti a quelli per cui vengono trattati ai sensi del presente Atto.

3. Audit

Il Fornitore prende atto del fatto che, in osservanza dell'art. 28 del Regolamento, la Società potrà valutare periodicamente le attività svolte, al fine di verificare il rispetto delle misure organizzative, tecniche e di sicurezza prescritte dalla Normativa Applicabile, o impartite dalla Società in qualità di Titolare.

La Società avrà inoltre il diritto di accedere ad uffici, computer e altri sistemi informatici/documenti del Fornitore e dei propri Sub-Fornitori, laddove ciò sia ritenuto necessario per verificare che questi ultimi agiscano in osservanza degli obblighi pattuiti in virtù del presente Atto. In caso di accesso ai locali del Fornitore o del Sub-Fornitore da parte della Società, questa sarà tenuta a dare al fornitore un preavviso scritto di almeno 7 giorni lavorativi.

La Società riconosce ed accetta espressamente che gli eventuali costi di qualsivoglia verifica di cui al presente articolo saranno a proprio esclusivo carico.

Nulla di quanto disposto dal presente Atto presuppone il consenso del Fornitore alla divulgazione nei confronti della Società, nonché l'accesso della Società a:

- i. dati interni contabili o finanziari del Fornitore;
- ii. segreti industriali del Fornitore;
- iii. informazioni che, sulla base di ragionevoli opposizioni presentate dal Fornitore, potrebbero: (A) compromettere la sicurezza di sistemi o uffici del Fornitore; o (B) comportare la violazione degli obblighi del Fornitore di cui alla Normativa Applicabile o degli obblighi di questo in materia di sicurezza e/o riservatezza nei confronti della Società o di terzi; oppure
- iv. informazioni a cui la Società (o eventuali revisori esterni da questa nominati) cerchino di accedere per ragioni estranee al dovere di buona fede nell'adempimento degli obblighi della Società di cui alla Normativa Applicabile.

4. Dichiarazioni e garanzie del Fornitore

Il Fornitore dichiara e garantisce di essere a conoscenza degli obblighi assunti ai sensi della Normativa Applicabile per effetto del presente Atto, nonché di avere la necessaria esperienza, capacità e professionalità per svolgere adeguatamente la funzione di responsabile del trattamento qui affidatagli.

Il Fornitore dichiara che il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) è contattabile all'indirizzo dpo@sevendata.it.

5. Corrispettivo

Fermo restando quanto previsto dal Contratto, il Fornitore svolgerà la propria attività di Responsabile senza alcun corrispettivo, salvo diverso accordo scritto con la Società.

6. Durata

Il presente atto produce i suoi effetti a partire dalla data di validità del Servizio e rimarrà in vigore fino alla data di cessazione del Servizio o, se precedente, dell'intero Contratto, indipendentemente dalla causa di detta cessazione.

In qualunque caso di cessazione dell'efficacia del Contratto, il Fornitore provvederà restituire alla Società i Dati Personali in proprio possesso, procedendo alla cancellazione di eventuali copie degli stessi. Su richiesta ed a discrezione totale della Società, il Fornitore dovrà in alternativa cancellare i Dati Personali in proprio possesso, dandone conferma scritta alla Società senza ritardo, salvo che la conservazione dei dati sia richiesta dalla legge.

ALLEGATO 1

Descrizione del Trattamento

Il Data Protection Officer della Società

Il Fornitore riceverà immediata comunicazione via e-mail del contatto del Data Protection Officer della Società, ove nominato.

Soggetti Interessati

I dati personali trattati riguardano le seguenti categorie di soggetti interessati:

- *utenti del/i sito/i web della Società, così come identificati nel Contratto*

Categorie di dati

I dati personali trattati riguardano le seguenti categorie di dati:

- *dati di navigazione aggregati (accessi, tempi, pagine viste, sistemi, provenienze)*
- *dati di conversione (ID di conversione)*

Categorie particolari di dati/dati relativi a condanne penali e reati (se del caso)

Saranno oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:

Non è previsto il trattamento di Categorie particolari di dati/dati relativi a condanne penali e reati.

Operazioni di trattamento

I dati personali trattati rientrano nelle seguenti attività base di trattamento:

- **Oggetto del trattamento:** messa a disposizione in favore della Società di un servizio di tracciamento di tipo *'analytics'*.
 - **Finalità del trattamento:** analisi e misurazione degli accessi alle pagine web della Società da parte dei relativi utenti, mediante il servizio *'base'* di Web Analytics ShinyStat BUSINESS;
 - **Base giuridica:** consenso validamente prestato dall'interessato ai sensi dell'art. 6.1, a), del Regolamento.
-

ALLEGATO 2**Elenco dei Sub-fornitori autorizzati**

Di seguito si riportano nome, indirizzo e servizi forniti dai Sub-fornitori autorizzati dalla Società alla data di firma del presente Atto. L'elenco aggiornato dei Sub-fornitori autorizzati dalla Società dovrebbe essere mantenuto dal Fornitore per scopi di registrazione interna e eventuali modifiche notificate alla Società:

Sub-fornitore	Sede e dati di contatto / Luogo del trattamento	Attività di trattamento	Nomina diretta del Titolare / Subnomina
Shiny S.r.l.	Italia – Viale Premuda 46, Milano	Attività di supporto tecnico e operativo del servizio di Web Analytics.	Sub-nomina ai sensi dell'Art. 28, commi 2 e 4, del Regolamento

ALLEGATO B

ACCORDO DI CONTITOLARITÀ NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
STIPULATO AI SENSI DELL'ARTICOLO 26 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

TRA

- **Sevendata S.p.A.** con sede legale in Corso di Porta Nuova n. 48 – 20121 (MI) (Italia), C.F./P. IVA 10107290966 (di seguito '**Sevendata**' o '**Primo Contitolare**')

E

- Il cliente che intende sottoscrivere la **RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO DI WEB ANALYTICS OFFERTO DA SEVENDATA S.P.A.**, attivando, in aggiunta, le '**Funzionalità Opzionali**' (di seguito '**Utilizzatore**' o '**Secondo Contitolare**')

(di seguito congiuntamente indicati come le '**Parti**' o i '**Contitolari**' e ciascuna singolarmente come la '**Parte**' o il '**Contitolare**').

PREMESSO CHE:

- il Primo Contitolare è una società che fornisce i **servizi Web Analytics ShinyStat**, nonché i servizi aggiuntivi correlati (di seguito, i '**Servizi**'), quale esclusiva proprietaria degli stessi ed unica titolare dei relativi diritti di utilizzo commerciale;
- il Secondo Contitolare è una società che intende attivare e utilizzare i Servizi, incluse le c.d. '**Funzionalità Opzionali**' che permettono di visualizzare, esclusivamente tramite metriche aggregate, alcune caratteristiche di dettaglio, grazie alla suddivisione in cluster, dell'utenza del proprio sito web;
- l'attivazione delle 'Funzionalità Opzionali', tramite il rilascio di cookie di profilazione sui siti web del Secondo Contitolare comporta l'utilizzo, in condivisione tra le Parti, per la finalità di cui alla Premessa B che precede, di una istanza dello strumento di *data management platform* ('**DMP**') denominato 'ShinySense' di Sevendata (di seguito, il '**Contratto**') di cui il presente accordo di contitolarità costituisce parte integrante e sostanziale (di seguito, '**Accordo**');
- l'esecuzione delle attività previste dal Contratto comporta il trattamento, da parte dei Contitolari, di 'dati personali', come definiti all'articolo 4 numero 1) del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il '**Regolamento**' o '**GDPR**');
- nell'espletamento delle suddette attività, le Parti determinano congiuntamente le finalità e i mezzi dei trattamenti di dati personali;
- ai sensi dell'articolo 26 del Regolamento, allorché due o più titolari determinano congiuntamente le finalità e/o i mezzi del trattamento, configurandosi come contitolari essi sono tenuti a stabilire in modo trasparente, attraverso un apposito accordo interno, le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento, con particolare riguardo all'esercizio dei diritti degli interessati e le rispettive funzioni di comunicazione delle informazioni di cui agli articoli 13 e/o 14 del Regolamento;
- con il presente Accordo, le Parti intendono formalizzare, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 26 del Regolamento, il rapporto di contitolarità che sorge in virtù dell'adempimento degli obblighi di cui al Contratto, nonché delle finalità amministrativo-contabili e degli obblighi di legge ad esso correlati (di seguito il '**Trattamento**') e disciplinare i rispettivi ruoli e responsabilità connessi all'osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento;

- H. le Parti dovranno adempiere ai propri obblighi in conformità delle disposizioni del presente Accordo e, in ogni caso, così come richiesto dalla Normativa Applicabile (come di seguito definita).

Tutto ciò premesso, con il presente Accordo, le Parti convengono e stipulano quanto segue.

1. PREMESSE E INTERPRETAZIONE

- 1.1. Le premesse e gli allegati formano parte integrante e sostanziale del presente Accordo.
- 1.2. I singoli articoli dell'Accordo sono rubricati allo scopo di agevolarne la lettura e la rubrica non può essere utilizzata per l'interpretazione dell'Accordo.
- 1.3. Nell'Accordo i rinvii ed i richiami ad articoli si intendono riferiti ad articoli dell'Accordo, salva diversa indicazione.
- 1.4. In caso di conflitti o incongruenze tra il presente Accordo e il Contratto, il presente Accordo prevarrà e si applicherà nei limiti del conflitto o dell'incongruenza.

2. DEFINIZIONI

Nel presente Accordo, i termini la cui prima lettera è scritta in carattere maiuscolo hanno lo stesso significato loro attribuito dalla Normativa Applicabile. I seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

- **Autorità di Controllo:** s'intende qualsivoglia Autorità di controllo ai sensi dell'articolo 51 del GDPR;
- **Contenuto Essenziale:** s'intendono almeno tutti gli elementi e le informazioni indicate dagli articoli 13 e/o 14 del GDPR, concordate dalle Parti ai sensi del presente Accordo, oltre che l'individuazione di un punto di contatto a cui gli Interessati possono rivolgersi al fine di esercitare i diritti loro garantiti dalla Normativa Applicabile e/o richiedere informazioni in merito al Trattamento;
- **Data Breach:** una qualsivoglia violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati e che possa provocare danni fisici, materiali o immateriali alle persone fisiche, ad esempio perdita del controllo dei dati personali che li riguardano o limitazione dei loro diritti, discriminazione, furto o usurpazione d'identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza dei dati personali protetti da segreto professionale o qualsiasi altro danno economico o sociale significativo alla persona fisica interessata;
- **Data Protection Impact Assessment ('DPIA'):** procedura prevista dall'articolo 35 del GDPR che mira a descrivere un trattamento di dati per valutarne la necessità e la proporzionalità nonché i relativi rischi, allo scopo di approntare misure idonee ad affrontarli. Una DPIA può riguardare un singolo trattamento oppure più trattamenti che presentano analogie in termini di natura, ambito, contesto, finalità e rischi;
- **Garante:** il Garante per la Protezione dei Dati Personali, l'Autorità italiana di controllo ai sensi dell'articolo 51 del GDPR e dell'articolo 2-bis del Codice (come di seguito definito);
- **Misure di Sicurezza:** sono le misure intese a proteggere i dati personali dalla distruzione accidentale o illegale o dalla perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato, come previste all'articolo 32 del Regolamento e tutte le ulteriori misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenuto conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento posto in essere, come del rischio di varia probabilità e gravità

per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Queste misure dovranno includere, ove possibile: (i) la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali; (ii) la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; (iii) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di Data Breach; (iv) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;

- **Normativa Applicabile:** il Regolamento, il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, e ss.mm.ii. ('Codice'), nonché qualsiasi altra normativa sulla protezione dei dati personali applicabile al Trattamento, già in vigore o che entrerà in vigore successivamente alla data di sottoscrizione del presente Accordo, ivi compresi i provvedimenti del Garante e del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati emanati in attuazione della Normativa Applicabile;
- **Responsabile della protezione dei dati ('RPD' o 'DPO')**: persona fisica o giuridica eventualmente designata dal Titolare o dal Responsabile del trattamento laddove ricorrano i presupposti indicati all'articolo 37 del GDPR, la cui posizione e le cui prerogative sono determinate, rispettivamente, agli articoli 38 e 39 del GDPR.

3. OGGETTO DELL'ACCORDO

- 3.1. Il presente Accordo è volto a determinare le rispettive responsabilità e compiti dei Contitolari in merito all'osservanza degli obblighi derivanti, in particolare, dall'articolo 26 del Regolamento nonché, in generale, dalla Normativa Applicabile.
- 3.2. Con il presente Accordo le Parti stabiliscono, altresì, i rispettivi obblighi in merito all'esercizio dei diritti degli Interessati, così come meglio specificato al successivo articolo 7.
- 3.3. L'Accordo si applica al trattamento dei dati personali, come definito all'articolo 4, numero 2) del Regolamento ed ha ad oggetto il Trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei Servizi (di seguito, '**Dati Personali**').

4. AMBITO E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

- 4.1. I dettagli delle attività di trattamento e, in particolare, le finalità, le basi giuridiche, i mezzi del Trattamento, le categorie di Dati Personali e di Interessati coinvolti dalle attività di Trattamento, i tempi di conservazione e l'eventuale trasferimento dei Dati Personali oggetto del presente Accordo verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ('Paesi Terzi'), sono specificati nell'Allegato 1.

5. ALLOCAZIONE DEI COMPITI E DEGLI OBBLIGHI DEI CONTITOLARI

- 5.1. Con la sottoscrizione dell'Accordo, le Parti si obbligano al rispetto della Normativa Applicabile.
- 5.2. Ciascun Contitolare, per quanto di propria competenza, si impegna ad utilizzare i Dati Personali esclusivamente per le attività di Trattamento secondo le condizioni stabilite nell'Accordo come dettagliate nell'Allegato 1, nel rispetto della riservatezza, integrità e disponibilità dei Dati Personali.
- 5.3. Al fine di effettuare le attività di Trattamento necessarie all'esecuzione del Contratto, così come dettagliate nell'Allegato 1, i Contitolari si impegnano a collaborare tra loro, scambiandosi reciproche informazioni.
- 5.4. I Contitolari si impegnano a prestare collaborazione e disponibilità reciproca e nei confronti delle autorità in caso di (i) procedimenti e/o (ii) richieste del Garante, o della competente Autorità di

Controllo, dell'autorità giudiziaria e di qualsiasi altra autorità, relative al Trattamento oggetto dell'Accordo.

- 5.5. Ciascun Contitolare si obbliga ad istruire, formare e formalmente incaricare le persone autorizzate ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento e, ove applicabile, a rispettare le prescrizioni di cui al Provvedimento del Garante sugli amministratori di sistema del 27 novembre 2008 e ss.mm.ii.

6. FUNZIONI DI COMUNICAZIONE DELLE INFORMAZIONI

- 6.1. I Contitolari si impegnano a redigere l'informativa di cui all'articolo 13 e, ove applicabile, all'articolo 14 del Regolamento, in modo chiaro e comprensibile e a metterla a disposizione degli Interessati mediante modalità facilmente accessibili.
- 6.2. Le Parti si impegnano altresì, ai sensi dell'articolo 26, comma 2, del Regolamento, a mettere a disposizione di ciascun Interessato, anche attraverso l'informativa di cui al precedente articolo 6.1 e/o altro strumento ritenuto idoneo allo scopo e concordato per iscritto dalle Parti, il Contenuto Essenziale del presente Accordo. Ciascun Contitolare s'impegna altresì a mettere a disposizione dell'Interessato il predetto Contenuto Essenziale a fronte di specifica richiesta in tal senso.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

- 7.1. Entrambi i Contitolari sono tenuti a garantire a ciascun Interessato, ai sensi del presente Accordo, l'esercizio dei diritti garantiti dalla Normativa Applicabile, di cui agli articoli 7.3 e 15-22 del Regolamento.
- 7.2. In tal caso, il Contitolare che ha ricevuto la richiesta sarà tenuto a darvi seguito con il supporto dell'altra Parte, ove necessario.
- 7.3. Resta inteso tra le Parti che, ai sensi dell'articolo 26, comma 3, del Regolamento, indipendentemente dalle disposizioni del presente Accordo, l'Interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti di ciascun Contitolare.

8. ALLOCAZIONE DELLE RESPONSABILITÀ DEI CONTITOLARI

- 8.1. I Contitolari condividono le decisioni relative alle finalità e ai mezzi del Trattamento di Dati Personali e sono obbligati in solido ad adempiere a quanto prescritto dalla Normativa Applicabile.
- 8.2. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 82, commi 4 e 5, del Regolamento, ciascuna Parte si impegna a manlevare l'altra Parte da qualsivoglia pretesa creditoria, risarcitoria, indennitaria e/o sanzionatoria derivante, direttamente e/o indirettamente, dalla propria violazione di diritti, facoltà, ragioni di soggetti pubblici e/o privati connessa all'esecuzione dell'Accordo e, in ogni caso tenendo indenne l'altra Parte da ogni richiesta comunque connessa con e/o dipendente da una violazione degli obblighi e/o divieti di cui al presente Accordo, e da qualsivoglia violazione di leggi e/o regolamenti e/o a qualunque disposizione nazionale e/o internazionale applicabile alle attività di Trattamento.
- 8.3. Qualora una Parte ritenga che una delle attività di Trattamento violi il presente Accordo e/o la Normativa Applicabile, essa è tenuta ad interrompere ed astenersi dall'effettuazione della specifica attività di Trattamento e ad informarne prontamente l'altra Parte, risultando in tal caso sollevata da ogni eventuale responsabilità derivante dall'eventuale prosecuzione del Trattamento in esame ad opera dall'altra Parte.

9. RESPONSABILITÀ DEL TRATTAMENTO

- 9.1. Ove si renda necessario, al fine di dare esecuzione al Contratto, le Parti hanno la facoltà di ricorrere ad uno o più Responsabili del Trattamento. Il Contitolare che ricorre al Responsabile del Trattamento si impegna a sottoscrivere con lo stesso un atto di nomina ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, contenente i requisiti ivi indicati ed eventualmente regolante il trasferimento di Dati Personali verso Paesi Terzi ai sensi del successivo articolo 11.
- 9.2. Qualora un Contitolare intenda ricorrere a un Responsabile del Trattamento, dovrà darne tempestivo avviso all'altro Contitolare, il quale può: i) esprimere un proprio parere in merito alle verifiche compiute circa la sussistenza, in capo al Responsabile del Trattamento individuato ma non ancora nominato, delle garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti della Normativa Applicabile e garantisca la tutela dei diritti di ciascun Interessato; ii) se del caso, richiedere ulteriori verifiche; e/o l'applicazione di misure tecniche e organizzative aggiuntive. Qualora sussistano ragionevoli e documentati motivi, il Contitolare può opporsi alla nomina del Responsabile del Trattamento proposto dall'altro Contitolare.
- 9.3. I riferimenti dei soggetti designati ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, concordati alla data di sottoscrizione del presente Accordo, sono riportati nell'Allegato 2. A seguito della sottoscrizione del presente Accordo, in caso di ricorso a Responsabili del Trattamento aggiuntivi, ai sensi del precedente articolo 9.2, le Parti s'impegnano a modificare di conseguenza l'Allegato 2.
- 9.4. Ciascun Contitolare si impegna, per quanto di propria competenza, a fornire ai Responsabili del Trattamento designati le necessarie istruzioni relative alle attività di Trattamento.

10. DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT

- 10.1. I Contitolari si impegnano a prestarsi assistenza reciproca ai fini dello svolgimento di una Data Protection Impact Assessment, ove ricorrano i requisiti e le condizioni di cui all'articolo 35 del Regolamento.

11. TRASFERIMENTO DI DATI VERSO PAESI TERZI

- 11.1. Qualora venissero effettuati trasferimenti di Dati Personali verso Paesi Terzi ai sensi del Capo V del Regolamento, i Contitolari si assicureranno, secondo quanto indicato all'Allegato 1, che il trasferimento avvenga in conformità alla Normativa Applicabile.
- 11.2. Prima di qualsivoglia trasferimento di Dati Personali verso Paesi Terzi da parte di un qualunque Contitolare, quest'ultimo è tenuto ad informare l'altro Contitolare. In ogni caso, qualora uno dei Contitolari ricorra ad un Responsabile del Trattamento stabilito al di fuori dello Spazio Economico Europeo e/o che effettui un trattamento di Dati Personali per conto dei Contitolari in un Paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo, e sia nell'uno che nell'altro caso non sia applicabile quanto prescritto dall'articolo 45 del Regolamento, il Contitolare predetto s'impegna a:
 - a. far sì che il trasferimento sia soggetto a garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento e, in particolare, a far sì che il Responsabile del Trattamento individuato sottoscriva le 'Clausole contrattuali tipo', nel testo da ultimo approvato dalla Commissione Europea, per disciplinare il trasferimento;

- b. verificare, caso per caso, ed eventualmente in collaborazione con il Responsabile del Trattamento, se il diritto del Paese Terzo di destinazione garantisce una protezione adeguata, alla luce della Normativa Applicabile, dei Dati Personali che sono oggetto di trasferimento fornendo, se necessario, garanzie supplementari rispetto a quelle offerte dalle clausole contrattuali tipo;
- c. ad assicurare che, in ogni momento, il trasferimento avvenga in conformità alla Normativa Applicabile, impartendo al Responsabile del Trattamento le appropriate istruzioni. Prima del trasferimento, il Contitolare predetto s’impegna altresì a compiere le necessarie valutazioni al fine di verificare se il diritto interno del Paese Terzo imponga al Responsabile del Trattamento degli obblighi in contrasto con quelli previsti a suo carico dalle clausole contrattuali tipo. Qualora non sia possibile adottare misure supplementari capaci di assicurare il rispetto di tali obblighi, il Contitolare non potrà trasferire i Dati Personali in quello specifico Paese Terzo e, qualora il trasferimento sia già in corso, sarà tenuto a sospendere senza ingiustificato ritardo il trasferimento dei Dati Personali in questione e/o a risolvere adeguatamente le clausole contrattuali tipo stipulate con il Responsabile del Trattamento.

12. CONFIDENZIALITÀ

- 12.1. Ciascun Contitolare si impegna a mantenere la confidenzialità dei Dati Personali raccolti e trattati in virtù del rapporto di contitolarità regolato dal presente Accordo, così come delle informazioni riservate comunque collegate all’attività delle Parti, ivi inclusi a mero titolo esemplificativo e non esaustivo le informazioni inerenti le tecnologie e/o i mezzi impiegati per il Trattamento oggetto dell’Accordo, indipendentemente dal fatto che queste informazioni siano o meno contrassegnate e/o indicate espressamente come ‘Riservate’ o ‘Confidenziali’ (di seguito, le **‘Informazioni Riservate’**).
- 12.2. In ogni caso, le Parti si impegnano a considerare Informazioni Riservate tutti i materiali generalmente non di dominio pubblico condivisi e/o comunque messi a disposizione da un Contitolare all’altro nel corso della durata del presente Accordo e si impegnano ad utilizzare tali Informazioni Riservate solamente per gli scopi previsti dal presente Accordo.
- 12.3. Gli impegni di cui al presente articolo 12 sopravvivranno alla durata dell’Accordo e resteranno in vigore per un periodo minimo di 5 (cinque) anni e, in ogni caso, fintanto che le Informazioni Riservate resteranno nella disponibilità e nel controllo della Parte che ne è titolare e resteranno tutelabili ai sensi della normativa applicabile.

13. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

- 13.1. Nel rispetto dell’articolo 32 del Regolamento, i Contitolari del Trattamento sono tenuti a mettere in atto le Misure di Sicurezza adeguate a proteggere i Dati Personali raccolti e trattati nell’ambito del presente Accordo, nonché a monitorarne l’implementazione. Ciascuna Parte deve verificare regolarmente il rispetto di tali Misure di Sicurezza da parte delle persone dalla stessa autorizzate ai sensi dell’articolo 29 del Regolamento all’esecuzione del Trattamento e/o dei Responsabili del Trattamento eventualmente designati in virtù dell’articolo 28 del Regolamento e nel rispetto del precedente articolo 9. Ciascuna Parte, previa richiesta scritta ed entro un congruo termine, s’impegna a fornire all’altra sufficiente documentazione che dimostri la conformità del Trattamento alla Normativa Applicabile.

- 13.2. Ciascuno dei Contitolari s’impegna ad imporre il rispetto delle Misure di Sicurezza di cui al presente Accordo in capo a ciascun Responsabile del Trattamento eventualmente nominato ai sensi del precedente articolo 9 e a monitorarne la relativa implementazione.

14. DATA BREACH

- 14.1. Ciascun Contitolare dovrà rendere noto all’altro, senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui ne sia venuto a conoscenza, un eventuale Data Breach concernente i Dati Personali trattati ai sensi del presente Accordo. La predetta notifica dovrà contenere, ove disponibili, tutti gli elementi previsti dall’articolo 33 del Regolamento.
- 14.2. Nel rispetto dell’articolo 33 del Regolamento, i Contitolari sono tenuti a consultarsi al fine di valutare congiuntamente la gravità del Data Breach verificatosi.
- 14.3. Compiuta la predetta valutazione, se ricorrono i presupposti richiesti dall’articolo 33 del Regolamento, la Parte che ha subito il Data Breach o che per prima ne ha avuto contezza, anche a seguito di segnalazione da parte di uno dei Responsabili del Trattamento, è tenuta a redigere la comunicazione da inviarsi all’Autorità di Controllo e a trasmetterne copia all’altra Parte, prima dell’inoltro all’Autorità di Controllo, al fine di ricevere eventuali osservazioni entro e non oltre 12 (dodici) ore dalla predetta trasmissione. Una volta trascorso tale termine, la Parte tenuta alla notifica procederà all’inoltro all’Autorità di Controllo senza ulteriore avviso.
- 14.4. Ove, in base alla valutazione congiunta compiuta dai Contitolari ai sensi del precedente articolo 14.2, il Data Breach presenti un rischio elevato per i diritti e le libertà degli Interessati, la Parte competente all’effettuazione della notifica all’Autorità di Controllo, individuata secondo i criteri di cui al precedente articolo 14.3, dovrà darne altresì comunicazione, senza ingiustificato ritardo, agli Interessati. Una volta predisposta dalla Parte tenuta alla stessa e prima della relativa trasmissione, la comunicazione agli Interessati verrà condivisa con l’altra Parte che, entro e non oltre 12 (dodici) ore, potrà presentare osservazioni in merito, trascorse le quali la Parte tenuta alla comunicazione adempierà a tale obbligo senza ulteriore avviso. Resta in ogni caso fermo il possibile diverso accordo scritto fra le Parti in merito al soggetto tenuto all’invio della comunicazione agli Interessati.
- 14.5. In caso di Data Breach, i Contitolari si impegnano a redigere e compilare il registro dei Data Breach ai sensi di quanto richiesto dall’articolo 33 del Regolamento. Detta compilazione si renderà necessaria anche laddove la gravità del Data Breach risulti essere di bassa entità.

15. DURATA

- 15.1. La durata del presente Accordo coincide con la durata del Contratto.
- 15.2. Alla cessazione del presente Accordo, indipendentemente dalla causa, ognuno dei Contitolari diventerà Titolare autonomo del trattamento di tutti i Dati Personali raccolti e, dunque, trattati in connessione ai Servizi. Ciascuna Parte è tenuta a comunicare la cessazione del rapporto di contitolarità agli Interessati per quanto di propria competenza.
- 15.3. Qualora uno dei Contitolari intenda recedere dal Contratto, nei limiti stabiliti dallo stesso, dovrà preventivamente darne comunicazione all’altro Contitolare nel rispetto dei termini di preavviso eventualmente stabiliti, con piena applicazione del precedente articolo 15.2.

16. CONTATTI

I Contitolari riportano di seguito i propri contatti.

Per il Primo Contitolare:

- **Sevendata S.p.A.**
- **Corso di Porta Nuova n. 48 20121 Milano (MI)**
- **PEC: sevendata@legalmail.it**
- Referente: Fabrizio Vigo – info@sevendata.it
- DPO – dpo@sevendata.it

Per il Secondo Contitolare:

ai contatti registrati in corrispondenza dell'apertura del proprio *account* ShinyStat.

17. DISPOSIZIONI CONCLUSIVE

- 17.1. Eventuali modifiche al presente Accordo dovranno essere apportate esclusivamente per iscritto con l'accordo delle Parti.
- 17.2. L'invalidità, anche parziale, di una o più delle clausole del presente Accordo non pregiudica la validità delle restanti clausole o la validità di clausole del Contratto.
- 17.3. Le Parti, sottoscrivendo il presente Accordo, dichiarano di accettare espressamente quanto in esso contenuto e ciò senza esclusione o riserva alcuna e si danno reciprocamente atto che ogni clausola del presente Accordo ha formato oggetto di negoziato con conseguente disapplicazione di quanto previsto dagli articoli 1341 e 1342 c.c.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 18.1. Il presente Accordo sarà interamente disciplinato dalla legge italiana.
- 18.2. Qualsiasi controversia sorgesse tra le Parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dell'Accordo sarà di esclusiva competenza del Foro individuato dalle Parti nel Contratto.

ALLEGATO 1

Finalità ed attività oggetto del Trattamento

Le Parti svolgono, in virtù del Contratto, le attività riportate nella seguente tabella:

Soggetto/i competente	Attività di trattamento	Finalità e base giuridica del trattamento	Soggetti Interessati	Categorie di Dati Personali	Tempi di conservazione ed eventuale trasferimento dei dati ai sensi del capo V del Regolamento
Primo Contitolare e Secondo Contitolare congiuntamente	Raccolta di dati personali degli utenti delle <i>properties</i> del Secondo Contitolare e successivo utilizzo per la creazione di cluster aggregati di utenti profilati in base al loro comportamento di navigazione e/o alle loro caratteristiche, anche desunte con algoritmi statistici propri della DMP. I dati personali predetti sono raccolti tramite la DMP denominata 'ShinySense' di proprietà esclusiva di Sevendata.	Finalità: <ul style="list-style-type: none"> • Creazione di cluster aggregati di dati profilati • (eventuale) erogazione di comunicazioni commerciali mirate • Attività di data analysis Base giuridica: <ul style="list-style-type: none"> • Consenso 	<i>Utenti che:</i> <ul style="list-style-type: none"> • navigano siti web del Secondo Contitolare • sono destinatari di comunicazioni commerciali mirate erogate online 	<i>Informazioni relative all'utente:</i> <ul style="list-style-type: none"> • informazioni relative al comportamento online degli utenti (intese come interazioni con siti web) • caratteristiche socio demografiche e interessi degli utenti dedotti da assunzioni probabilistiche utilizzando algoritmi statistici (fascia di età, sesso, categorie di interessi e propensione all'acquisto) • dati deterministici (es. numero di prodotti acquistati, nomi dei prodotti, ora di acquisto, fatturato delle transazioni, ID di conversione) <i>Informazioni relative al dispositivo utilizzato:</i> <ul style="list-style-type: none"> • user agent • informazioni sull'hardware e sul software del dispositivo • dati di connessione: indirizzo IP, tipo di connessione e provider di connessione. 	<p>I Dati Personali raccolti verranno conservati per un massimo di 96 ore.</p> <p>Nel caso di trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), saranno applicate le misure di cui al Capo V del GDPR, come definiti all'art. 11 dell'Accordo.</p>

ALLEGATO 2

Elenco dei Responsabili del Trattamento

Responsabile	Sede e dati di contatto / Luogo del trattamento	Attività di trattamento	Contitolari che sottoscrivono la nomina
Shiny S.r.l.	Italia – Viale Premuda 46, Milano	Attività di supporto tecnico e operativo della DMP ShinySense.	Sevendata S.p.A.

ALLEGATO C

CONDIZIONI INTEGRATIVE PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO 'INFORMATIVA BREVE'

L'Azienda che usufruisce del servizio denominato 'Informativa Breve', offerto a titolo gratuito ed incluso quale opzione aggiuntiva nel Servizio **Web Analytics ShinyStat BUSINESS** (di seguito '**Servizio Web Analytics**'), dichiara di conoscere e accettare le presenti condizioni di utilizzo.

Informazioni sul Servizio 'Informativa Breve'

Il fornitore del servizio 'Informativa Breve' è Sevendata S.p.A., con sede in Milano, Corso di Porta Nuova, 48 - 20121 (MI) ITALY, C.F./P.IVA 10107290966 (di seguito '**Sevendata**').

L'Azienda riconosce ed espressamente accetta che il Servizio, denominato 'Informativa Breve' (di seguito il '**Servizio**'), è offerto a titolo gratuito come 'Funzionalità opzionale' al solo fine di supportare l'Azienda negli adempimenti legali connessi all'utilizzo del Servizio sul proprio sito web, e consiste nella fornitura del sistema tecnologico di apertura automatica dell'Informativa breve che consente il blocco preventivo del rilascio dei Cookie di Profilazione (così come definiti nel Contratto e, pertanto, non comprensivi dei cookies di profilazione non veicolati da Sevendata) permettendo il rilascio degli stessi solo ed esclusivamente a seguito della manifestazione esplicita del consenso da parte dei visitatori del sito sul quale il Servizio sia stato attivato.

L'Azienda si impegna ad aggiornare opportunamente le pagine del proprio sito dedicate alla informativa sulla Privacy e sui cookie, sottolineando che i dati relativi alla navigazione verranno utilizzati anche dal sistema di profiling messo in atto attraverso il codice html fornito da Sevendata.

Tale procedura di aggiornamento potrà essere messa in atto dall'Azienda inserendo il link all'informativa Privacy fornita da Sevendata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, disponibile al seguente indirizzo (https://www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html) ed indicando esplicitamente il link per consentire ai visitatori di effettuare l'Opt-Out qualora desiderino rifiutare l'installazione di cookie da parte dei sistemi di Sevendata, disponibile qui (<https://www.shinystat.com/it/opt-out.html>).

Riguardo ai visitatori che effettueranno l'Opt-Out, Sevendata non effettuerà rilevazioni di alcun genere attraverso i propri sistemi.

Attraverso il pannello di Configurazione del proprio account del Servizio Web Analytics, l'Azienda avrà in qualsiasi momento la facoltà di disattivare e/o attivare il Servizio di 'Informativa Breve', oltre che di indicare l'indirizzo della pagina web corrispondente alla Informativa estesa (anche detta Cookie Policy) del Sito, nelle cui pagine sia stato correttamente inserito il codice relativo allo specifico account, avendo cura di verificare che tale indirizzo web risulti sempre corretto ed aggiornato.

Il Servizio consente il blocco preventivo del rilascio dei Cookie di Profilazione connessi al Servizio Web Analytics, nonché la gestione del consenso solo ed esclusivamente in relazione ai predetti cookie nelle pagine contenenti il codice di funzionamento del Servizio Web Analytics corrispondente all'account di riferimento.

Uso dell'opzione aggiuntiva 'Informativa Breve'

Accettando le presenti condizioni e/o utilizzando il Servizio di 'Informativa Breve' messo a disposizione gratuitamente e senza costi aggiuntivi da Sevendata, come 'Funzionalità opzionale' all'interno del Servizio Web Analytics, l'Azienda riconosce ed espressamente accetta di essere l'unico responsabile dell'uso del Servizio stesso ('*Informativa Breve*'), il cui utilizzo ricade interamente sotto la propria responsabilità.

Gli eventuali testi o contenuti proposti a corredo del Servizio non rappresentano in alcun caso un servizio sostitutivo rispetto al parere legale, l'assistenza e/o la consulenza di un professionista, trattandosi pertanto di testi meramente indicativi, che hanno il solo scopo di semplificare l'uso e facilitare la comprensione del Servizio, ma che potrebbero risultare non esaustivi per il caso specifico in cui gli stessi vengono utilizzati.

Data la gratuità del Servizio, l'Azienda riconosce ed espressamente accetta che Sevendata, fornendolo a titolo completamente gratuito ed esclusivamente tecnico (limitatamente al blocco e alla gestione dei Cookie di Profilazione), non può e non potrà in futuro essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'utilizzo del Servizio da parte dell'Azienda, né tanto meno rispetto al completo conseguimento degli obiettivi dello stesso.

Inoltre, l'Azienda riconosce ed accetta espressamente che Sevendata possa installare, tramite il Sito, Cookie di Profilazione e che il Servizio sarà destinato esclusivamente alla gestione del consenso di questi specifici cookie.

Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che Sevendata manterrà su propri server i c.d. log file relativi ai visitatori del sito che hanno accettato, attraverso il Servizio, il rilascio dei Cookie di Profilazione, prestando quindi il proprio consenso preventivo al *profiling* effettuato da Sevendata. Attivando il Servizio, l'Azienda riconosce ed accetta espressamente che il consenso al rilascio dei Cookie di Profilazione sarà dato dal visitatore del sito direttamente a Sevendata e, per suo tramite, al contraente del presente contratto, che avrà la facoltà di richiedere, a propria discrezione e in totale autonomia, una copia dei dati relativi ai consensi prestati negli ultimi 6 mesi. Stante la natura gratuita del Servizio di 'Informativa Breve', si precisa che i dati saranno definitivamente cancellati da Sevendata dopo un periodo massimo di 12 mesi.

Sevendata accederà a suddetti log file solo ed esclusivamente (i) qualora sia necessario un ripristino in caso di attività di *disaster recovery* e/o attività di manutenzione sia ordinaria che straordinaria, (ii) qualora sia necessario svolgere verifiche in caso di volumi di traffico anomali, (iii) a seguito di specifica richiesta dell'Autorità Pubblica.

Contenuti inseriti autonomamente dall'Azienda e diritti sugli stessi

L'Azienda che utilizza il Servizio è l'unica responsabile dei contenuti, sia testuali che ipertestuali, inseriti tramite il form di registrazione e/o tramite il pannello di Configurazione e, in particolare, nel campo 'URL della Cookie Policy', che si impegna a compilare e tenere opportunamente aggiornato, indicando l'indirizzo della pagina web corrispondente alla Cookie Policy del proprio sito web che,

attraverso un link specifico, verrà automaticamente resa disponibile all'interno dell'Informativa breve, come prescritto dalla normativa vigente.

L'Azienda, fin da ora, si obbliga a manlevare e tenere Sevendata completamente indenne da ogni danno e/o responsabilità in relazione alla diffusione illecita e/o inopportuna di contenuti di terzi e/o all'utilizzo del Servizio con modalità contrarie a quanto previsto dalla normativa vigente.

Si precisa che Sevendata non ha la possibilità di effettuare e non effettua alcuna supervisione preventiva dei contenuti e/o dei link inseriti dall'Azienda all'interno dell'Informativa Breve e, pertanto, non può e non potrà essere considerata in alcun modo responsabile degli stessi né della loro accessibilità. Sevendata si impegna, tuttavia, ad intervenire in caso di segnalazioni da parte degli utenti o di ordini disposti dall'Autorità Pubblica in merito a contenuti ritenuti offensivi o illeciti.

I contenuti forniti dall'Azienda saranno trattati da Sevendata esclusivamente per le finalità connesse al funzionamento ed al mantenimento del Servizio.

Disattivazione del Servizio e/o sospensione, chiusura, cancellazione dell'account associato al Servizio Web Analytics

L'Azienda che utilizza gratuitamente il Servizio messo a disposizione da Sevendata ha la facoltà, in qualsiasi momento dopo l'attivazione, in totale autonomia e a propria assoluta discrezione, di disattivare e/o attivare il Servizio stesso, variando opportunamente le Preferenze attraverso il pannello di Configurazione del proprio account.

Qualora scelga di disattivare il Servizio, l'Azienda si impegna a chiedere e ad ottenere dai navigatori del proprio sito web il loro consenso preventivo, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente, prima di permettere a Sevendata il rilascio di Cookie di Profilazione.

In caso di violazione delle presenti Condizioni, Sevendata si riserva il diritto di sospendere, chiudere e cancellare l'account dell'Azienda in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, fatta salvo la richiesta di danni eventualmente subiti.

Responsabilità e doveri dell'Azienda

Il Servizio qui disciplinato (di 'Informativa Breve'), offerto da Sevendata, è unicamente volto a mettere gratuitamente a disposizione dell'Azienda le funzionalità tecnologiche minime necessarie a supportarla nella gestione degli aspetti legali connessi all'utilizzo del servizio di *profiling* di Sevendata all'interno del sito web dell'Azienda che utilizza anche il Servizio qui disciplinato. Lo stesso dunque, ancorché gratuito, deve essere inteso come un semplice sistema a supporto dell'Azienda che non può sostituire in alcun caso la consulenza fornita da un esperto del settore.

Resta pertanto a carico dell'Azienda che usufruisce del Servizio la totale responsabilità di rendere il proprio sito web conforme alla Normativa Privacy vigente nel Paese di riferimento.

In particolare, l'attivazione e/o la disattivazione del Servizio, così come l'indicazione corretta e aggiornata dell'indirizzo web relativo alla Informativa estesa (anche detta Cookie Policy), sono gestite

in autonomia dall'Azienda, che resta l'unica responsabile in merito alla verifica della rispondenza del Servizio fornito da Sevendata rispetto alla propria attività ed alle disposizioni di legge.

In caso di non conformità del Servizio proposto da Sevendata all'attività dell'Azienda e/o alle disposizioni di legge, l'Azienda è tenuta ad interrompere l'utilizzo dello stesso, disattivando la relativa opzione tramite il pannello di Configurazione.

Sevendata detiene tutti i diritti sul proprio Servizio di 'Informativa Breve', sui relativi marchi, programmi e, più in generale, software.

L'Azienda che usufruisce del Servizio di 'Informativa Breve' riconosce ed accetta espressamente che lo stesso, così come viene fornito, garantisce il rispetto della Normativa Privacy solo ed esclusivamente in relazione ai Cookie di Profilazione rilasciati tramite il Sito attraverso il Servizio Web Analytics . Pertanto, l'Azienda si impegna sin d'ora a non modificare in alcun modo il Servizio di 'Informativa Breve', né il codice HTML del Servizio Web Analytics. L'Azienda riconosce ed accetta espressamente che Sevendata, qualora dovesse riscontrare qualsivoglia modifica, potrà effettuare l'immediata cancellazione dell'account, fatto salvo il diritto della stessa al risarcimento del danno eventualmente subito. L'Azienda, inoltre, si impegna sin d'ora a non cedere a terzi il servizio né a titolo oneroso né gratuito.

Durata della fornitura del Servizio di 'Informativa Breve'

L'Azienda riconosce ed accetta espressamente che il Servizio qui disciplinato sarà disponibile per la durata del contratto del Servizio Web Analytics , in collegamento al quale viene fornito a titolo gratuito e senza alcun impegno da parte di Sevendata e che al termine di tale durata contrattuale l'Azienda sarà tenuta a non utilizzare e a non riprodurre in alcun modo il Servizio di 'Informativa Breve' fornito da Sevendata e regolato dal presente contratto.

Si precisa che l'Azienda ha facoltà di recedere dal Servizio in qualsiasi momento senza alcuna giustificazione, penalità o costo di alcun genere, semplicemente modificando le impostazioni tramite il pannello di Configurazione del proprio account.

Sevendata si riserva il diritto di modificare in ogni momento le presenti condizioni e le specifiche tecniche del Servizio, rendendo pubblici tali cambiamenti mediante pubblicazione degli stessi sul sito web consultabile al seguente indirizzo <https://www.shinystat.com/it>.

Stante la natura gratuita del Servizio, l'Azienda riconosce che a Sevendata spetta il diritto di sospendere, modificare o cessare lo stesso, senza alcun preavviso e che il Servizio viene fornito da Sevendata 'così com'è', senza garanzia di alcun tipo sulla sua accuratezza e/o disponibilità costante nel tempo.

Inoltre, l'Azienda non è autorizzata a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque parte del Servizio.

Limitazioni di responsabilità relative al Servizio di 'Informativa Breve'

L'Azienda si obbliga a manlevare e tenere completamente indenne Sevendata, per tutta la durata del Contratto e anche successivamente alla sua scadenza, da ogni richiesta di pagamento e/o risarcimento del danno, di qualsivoglia natura e da chiunque avanzata, e/o da qualsiasi sanzione che dovesse trovare direttamente o indirettamente origine dal mancato adempimento da parte dell'Azienda degli obblighi relativi alle Normativa Privacy e, in ogni caso, a manlevare e tenere indenne Sevendata da ogni qualsivoglia conseguenza pregiudizievole (ivi incluso, in caso di contenzioso, il pagamento di spese legali corrisposte da Sevendata a legali di proprio gradimento) che possa derivarle dall'applicazione della Normativa Privacy e, in ogni caso, di ogni legge e regolamento in materia.

Il Servizio e tutte le funzionalità accessibili attraverso di esso vengono messi a disposizione dell'Azienda alle condizioni qui stabilite, senza alcuna garanzia esplicita ed implicita. In particolare, Sevendata non garantisce che il Servizio offerto risulti idoneo agli scopi specifici che l'Azienda intende conseguire. L'Azienda è libera di utilizzare il Servizio e le funzionalità accessibili attraverso di esso a proprio rischio e sotto la propria responsabilità.

Le Parti convengono espressamente che Sevendata non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso l'Azienda o verso terzi per la sospensione o la cessazione parziale e/o totale del Servizio.

Eventuali modifiche alle presenti condizioni di fornitura del Servizio di 'Informativa Breve'

Sevendata si riserva il diritto di apportare modifiche in qualunque momento alle presenti condizioni contrattuali, dandone avviso all'Azienda mediante la pubblicazione all'interno del seguente sito <https://www.shinystat.com/it>.

Continuando ad utilizzare il Servizio di 'Informativa Breve' anche in seguito alla avvenuta pubblicazione di eventuali modifiche contrattuali, l'Azienda accetta esplicitamente e senza riserva tali modifiche e, di conseguenza, le nuove Condizioni del Servizio.