

Richiesta di adesione al servizio di Web Analytics offerto da ShinyStat S.p.A.

Il sottoscritto (di seguito, l'“Utente”) richiede di poter usufruire del servizio di Web Analytics **ShinyStat ISP BUSINESS per ShinyNetwork** alle condizioni sotto riportate.

In prosieguo, con l'espressione il “Contratto” e/o le “Condizioni” si intenderanno le presenti condizioni generali di contratto, comprensive della totalità dei termini e delle condizioni qui contenuti, comprese le premesse e gli allegati contenenti le specifiche del servizio di Web Analytics ShinyStat ISP BUSINESS per ShinyNetwork sottoscritto dall'Utente così come ogni modifica e/o allegato che sia aggiunto o possa essere aggiunto a completamento o modifica del Contratto stesso.

Cliccando su "Accetto", completando la procedura di Registrazione, accedendo ai report o utilizzando in qualsiasi modo il servizio, l'Utente dichiara di aver letto e di accettare il presente Contratto, di avere tutti i poteri e le autorizzazioni necessarie ad agire in qualità di titolare dell'account e di vincolarsi alle presenti Condizioni di servizio.

Se l'Utente in questione è un consumatore (ossia una persona fisica che usufruisce del servizio per scopi non riferibili alla propria attività professionale e che non effettua la richiesta indicando in fase di registrazione un riferimento di Partita IVA come definito all'articolo 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo – di seguito il “Consumatore”), potrà beneficiare dei diritti a questo garantiti dal Codice del Consumo e indicati nel presente contratto.

Qualora l'Utente non sia un Consumatore, è necessario ricordare che il professionista (ditta individuale o azienda) non potrà beneficiare dei diritti riservati espressamente ai consumatori dalla normativa applicabile.

Possono registrarsi ed utilizzare il servizio solo ed esclusivamente le persone maggiorenni. Qualsiasi persona fisica intenda registrarsi ad uso personale è obbligata ad indicare esclusivamente i propri dati personali ed a garantirne la veridicità, la correttezza ed il fatto di essere aggiornati.

1. Informazioni per l'Utente consumatore

Ai sensi dell'art. 49 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 e dell'art. 12 del Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 si informa che il fornitore del servizio di Web Analytics ShinyStat ISP BUSINESS per ShinyNetwork è ShinyStat S.p.A., con sede in Milano, Corso di Porta Nuova, 48 - 20121 (MI) ITALY, C.F./P.IVA 11407580965, SDI W7YVJK9, PEC shinystat@legalmail.it, numero di iscrizione al repertorio delle attività economiche REA MI - 2600151, di seguito "ShinyStat".

L'Utente riconosce ed espressamente accetta che il servizio, totalmente gratuito, consiste unicamente nella fornitura della numerazione ed aggregazione delle metriche di web analytics relative agli accessi alle pagine web dell'Utente da parte degli utilizzatori della rete internet **con un numero massimo di 8.000.000 (otto milioni) di "pagine viste" al mese, limite oltre il quale le ulteriori metriche potrebbero non essere conteggiate, a discrezione di ShinyStat.**

Una volta raggiunto il numero massimo di "pagine viste" mensili di cui al precedente paragrafo, il servizio cesserà il proprio funzionamento e non rileverà più alcun dato fino alla fine del mese nel corso del quale si è verificato il raggiungimento di tale numero massimo di "pagine viste".

Ai fini del computo delle pagine viste pertanto faranno fede i documenti elettronici elaborati dai sistemi informatici di ShinyStat e/o dei suoi fornitori.

Con riferimento al computo delle pagine viste non sarà quindi possibile per l'Utente sollevare alcuna contestazione.

Con la sottoscrizione del presente contratto, l'Utente autorizza preventivamente ShinyStat ad accedere alla reportistica relativa al traffico del sito oggetto del presente contratto nonché a predisporre eventuali configurazioni dell'account per scopi legati alla propria attività e/o ai servizi erogati.

Tale servizio viene reso operativo attraverso l'inserimento da parte dell'Utente di un codice HTML nelle proprie pagine web.

Si precisa che l'Utente, al fine di evitare malfunzionamenti o rallentamenti nella visualizzazione del proprio sito, dovrà avere cura di posizionare tale codice nelle proprie pagine WEB e, precisamente, all'interno del TAG <BODY>.

L'operazione descritta permette ai server, situati nelle server farm utilizzate da ShinyStat di determinare quantitativamente le "metriche di web analytics" dei visitatori che raggiungeranno gli stessi attraverso il codice HTML citato (per una più approfondita descrizione delle caratteristiche del servizio ShinyStat BUSINESS consultare il sito: www.shinystat.it). Tali operazioni di numerazione ed aggregazione saranno visualizzabili mediante opportune rappresentazioni grafiche (report) sul sito www.shinystat.it.

ShinyStat offre un set di “Funzionalità Opzionali”, attive di default, che implicano il rilascio da parte di ShinyStat di cookie di profilazione strettamente necessari per poter fornire le “Funzionalità Opzionali” proposte (Socio-Demo), oltre che per scopi di profiling finalizzati ad attività di marketing ed advertising che sono oggetto di attività controllate e gestite unicamente da ShinyStat anche per conto di terzi. In nessun caso, tuttavia, i dati verranno ceduti ad alcun soggetto terzo. A

fronte dell'offerta a titolo gratuito di tali "Funzionalità Opzionali", ShinyStat si riserva il diritto di poter aprire occasionalmente sul sito che ospita il proprio codice Html frame contenenti domande e/o questionari legati alla propria attività.

Per le ragioni sopra esposte, l'Utente si impegna ad aggiornare opportunamente le pagine del proprio sito dedicate alla informativa sulla privacy e sui cookie, precisando che i dati relativi alla navigazione verranno utilizzati anche da ShinyStat, inserendo il link all'informativa sulla Privacy fornita da ShinyStat ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito il "Regolamento"), raggiungibile al seguente indirizzo https://www.shinystat.it/it/informativa_privacy_generale.html, indicando il link per consentire ai visitatori di effettuare l'Opt-Out qualora desiderino rifiutare l'installazione di cookie da parte dei sistemi di ShinyStat (raggiungibile al link <https://www.shinystat.it/it/opt-out.html>) ed indicando altresì tutte le necessarie informazioni in merito al Servizio ShinyStat ISP BUSINESS per ShinyNetwork, nel rispetto del Provvedimento del Garante 229 dell'8 maggio 2014 (attualmente disponibile al seguente indirizzo: www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884), dei "Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie" emessi dal Garante in data 5 giugno 2015 e, di tutti i successivi chiarimenti disponibili sul sito del Garante, attualmente raggiungibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it (tutti, congiuntamente, i "Provvedimenti") e, in ogni caso, nel pieno rispetto del Regolamento, del d.lgs. 196/2003, così come modificato dal d.lgs. 101/2018, dei Provvedimenti e di ogni legge e regolamento in materia di protezione dei dati personali (di seguito, congiuntamente, la "Normativa Privacy"). Per i visitatori che effettueranno l'Opt-Out, ShinyStat attraverso i propri sistemi non raccoglierà alcun dato statistico.

L'Utente riconosce ed espressamente accetta che ShinyStat (i) rilascia cookie analytics e che si è fatta parte attiva per implementare modalità in grado di ridurre il potere identificativo del cookie, adottando strumenti per l'anonimizzazione degli indirizzi IP, (ii) che ShinyStat rilascia cookie di profilazione in qualità di terza parte sia direttamente sia come intermediario per conto, a sua volta, di terze parti rappresentate dagli Operatori eventualmente scelti dagli Inserzionisti e/o da ShinyStat per veicolare i messaggi pubblicitari e che si riserva il diritto di aprire occasionalmente sul sito che ospita il proprio codice Html frame contenenti domande e/o questionari legati alla propria attività e (iii) che si impegna altresì a non incrociare le informazioni contenute in tali cookie con altre di cui disponga in piena ottemperanza alla Normativa Privacy.

L'Utente si impegna, altresì, a chiedere ai navigatori del proprio sito web il consenso preventivo (c.d. "Informativa breve") prima di permettere a ShinyStat il rilascio di cookie di profilazione. In particolare l'Utente riconosce ed espressamente accetta che ShinyStat installerà tramite il sito dell'Utente cookie c.d. di profilazione in qualità di terza parte sia direttamente sia come intermediario per conto, a sua volta, di terze parti rappresentate dagli Operatori eventualmente scelti dagli Inserzionisti e/o da ShinyStat per veicolare i messaggi pubblicitari. A tale riguardo l'Utente garantisce sin d'ora che il proprio sito web (i) renderà noto attraverso la propria informativa estesa l'uso di tecnologie di terzi nonché la raccolta e l'elaborazione di dati personali attraverso il sito, (ii) includerà un collegamento all'informativa estesa di ShinyStat di cui sopra e alla relativa pagina di Opt-Out, (iii) fornirà agli utenti del sito Web un'ideale informativa breve, ai sensi della Normativa Privacy.

L'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne ShinyStat S.p.A., per tutta la durata del presente contratto e anche successivamente alla sua scadenza, da ogni richiesta di pagamento e/o risarcimento del danno, di qualsivoglia natura e da chiunque avanzata, e/o da qualsiasi sanzione che dovesse trovare direttamente o indirettamente origine dal mancato adempimento da parte dell'Utente degli obblighi relativi alle norme sulla Privacy ed in ogni caso a manlevare e tenere indenne ShinyStat da ogni qualsivoglia conseguenza pregiudizievole (ivi incluso, in caso di contenzioso, il pagamento di spese legali corrisposte da ShinyStat a legali di proprio gradimento) che possa derivare dall'applicazione della Normativa Privacy e di tutti gli eventuali successivi Chiarimenti disponibili sul sito del Garante per la protezione dei dati personali (attualmente raggiungibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it/) e, in ogni caso, di ogni legge e regolamento in materia.

Le parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che ShinyStat manterrà i c.d. *log file* relativi al servizio offerto da ShinyStat all'Utente per un periodo massimo di 96 ore. ShinyStat accederà a suddetti *log file* solo ed esclusivamente (i) qualora sia necessario un ripristino in caso di attività di disaster recovery, (ii) qualora sia necessario svolgere verifiche in caso di volumi di traffico anomali, (iii) a seguito di specifica richiesta dell'Autorità Pubblica.

Resta inteso l'impegno dell'Utente a consultare periodicamente le pagine dei siti www.shiny.net e www.shinystat.it ed, in particolare, le pagine di seguito indicate, al fine di ottenere le informazioni necessarie per un costante adeguamento del proprio sito alla normativa vigente:

- www.shiny.net/informativa_generale_shinynetwork
- www.shinystat.it/it/opt-out.html

L'attivazione del servizio verrà confermata attraverso un'email inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente nel modulo compilato al momento della richiesta di affiliazione, contenente le modalità di inserimento del codice HTML e l'indicazione dell'URL presso il quale verrà resa disponibile la versione stampabile delle condizioni di fornitura del servizio.

L'Utente si impegna a non inviare in alcun modo a ShinyStat dati personali e/o pseudo-anonimi relativi ai propri clienti e/o utenti e/o visitatori. Inoltre, l'Utente si impegna ad indicare, secondo le proprie necessità di utilizzo, per quanto tempo desidera che i dati relativi alle Conversioni vengano conservati sui server di ShinyStat, definendo, a propria discrezione e in totale autonomia, le impostazioni di conservazione degli stessi attraverso il pannello di Configurazione messo a disposizione da ShinyStat.

Alla scadenza del contratto e/o qualora non intenda proseguire nell'utilizzo del servizio, l'Utente è tenuto a rimuovere l'intero codice, i marchi e i loghi relativi a ShinyStat e/o Shiny dal proprio sito. Infatti, si intende implicitamente che, lasciando il codice ShinyStat all'interno di una qualsiasi pagina web, l'Utente autorizza ShinyStat al rilascio dei cookie di Analytics e dei cookie di profilazione ShinyStat e di cookie di profilazione di terze parti (come meglio specificato nella informativa generale disponibile al seguente indirizzo: www.shiny.net/informativa_generale_shinynetwork); di conseguenza, si impegna a mantenere attivi gli accorgimenti imposti sul rilascio dei cookie in modo da: i) rendere noto attraverso la propria informativa estesa l'uso di tecnologie di terzi nonché la raccolta e l'elaborazione di dati personali attraverso il sito, (ii) includere un collegamento all'informativa estesa di ShinyStat ed alla pagina relativa all'Opt-Out, (iii) fornire ai visitatori del sito Web un'ideonea informativa breve, attraverso la quale richiedere uno specifico consenso in conformità con la Normativa Privacy.

Resta inteso che ShinyStat diffida l'Utente dall'eliminare dal sito web l'Informativa Breve per la richiesta del consenso preventivo al rilascio dei cookie di profilazione da parte della stessa ShinyStat e delle terze parti, nonché i riferimenti all'interno della propria Informativa Estesa (Cookie Policy) dei link alla Informativa Privacy di ShinyNetwork ed alla pagina dell'Opt-Out, qualora non sia stato preventivamente rimosso il codice di funzionamento del servizio ShinyStat dalle pagine del sito web stesso.

2. Durata e recesso

L'Utente riconosce ed espressamente accetta che il presente contratto avrà efficacia per un periodo pari alla durata dell'accordo di Affiliazione di cui il presente contratto rappresenta parte integrante. ShinyStat si riserva per ragioni commerciali la facoltà di prorogare la data di scadenza a proprio insindacabile giudizio.

Il presente contratto avrà quindi durata indeterminata e si intenderà risolto, a discrezione di ShinyStat con conseguente cessazione del servizio:

- qualora venga meno l'accordo di Affiliazione di cui il presente Contratto costituisce parte integrante;
- qualora non venga rilevato alcun accesso al sito a cui è destinato il servizio di Web Analytics ShinyStat per un periodo continuativo di 60 giorni;
- ovvero quando ShinyStat eserciti, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di recedere unilateralmente dallo stesso ai sensi del presente contratto.

L'Utente riconosce ed accetta che alla scadenza del contratto non sarà più possibile visualizzare i dati statistici relativi alle operazioni di numerazione ed aggregazione degli accessi al Sito dell'Utente. Fermo restando quanto previsto al successivo Art. 7, considerato quanto previsto al presente art. 2, l'Utente riconosce ed accetta espressamente che nessuna responsabilità per danno, sia diretta che indiretta, potrà in alcun caso essere imputata a ShinyStat in conseguenza del mancato accesso ai suddetti dati allo scadere del presente contratto.

Alla risoluzione dell'Accordo di Affiliazione, il contratto di Web Analytics ShinyStat risulterà scaduto; qualora lo desideri, l'Utente avrà la facoltà di procedere all'acquisto del servizio ShinyStat alle condizioni previste da ShinyStat. Procedendo all'acquisto del servizio di Web Analytics entro 30 (trenta) giorni dalla risoluzione dell'Accordo di Affiliazione, l'Utente potrà continuare a visualizzare lo storico dei dati precedentemente rilevati.

3. Conferma scritta delle informazioni

L'Utente riceverà la conferma delle informazioni contenute nella richiesta di Affiliazione di cui il presente Contratto è parte integrante, insieme alle indicazioni utili al fine di implementare il servizio stesso, mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo specificato dall'Utente durante la procedura di registrazione. L'Utente, a sua scelta, potrà stampare detta e-mail in modo tale da ottenerne copia su supporto duraturo.

4. Impiego di tecniche di comunicazione a distanza

L'Utente, anche ai sensi dell'informativa privacy accettata in fase di iscrizione al servizio di ShinyStat autorizza espressamente quest'ultima ad inviargli al proprio indirizzo di posta elettronica qualsiasi informazione relativa all'esecuzione del presente contratto anche per mezzo dell'invio all'interno del messaggio di posta elettronica dell'indirizzo URL con relativo collegamento ipertestuale (link) che indichi la pagina di riferimento all'informazione del sito www.shiny.net

e/o www.shinystat.it e/o www.shinynetwork.it e/o www.shinytech.it e/o di eventuali altri siti collegati a ShinyStat.

5. Dati del contraente

L'Utente garantisce la veridicità dei dati personali forniti all'atto della registrazione e deve collaborare con ShinyStat al fine di consentire che essi siano veritieri ed aggiornati.

Si precisa che la procedura di registrazione è completamente automatizzata senza che alcun operatore sovrintenda all'inserimento dei dati occorrenti alla registrazione nonché a quelli relativi alla categoria indicata dall'Utente e riferentesi al contenuto delle proprie pagine Web.

ShinyStat si riserva il diritto di non attivare o di sospendere il servizio, senza preavviso alcuno, in qualsiasi momento qualora i dati inseriti risultassero errati, incompleti e/o non veritieri.

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dalla Normativa Privacy, con la sottoscrizione del presente Contratto le Parti si impegnano, informandosi reciprocamente, a far sì che tutti i dati personali forniti direttamente dalle Parti o dei quali le stesse vengano in possesso durante la vigenza del Contratto e comunque connessi con la registrazione dell'Utente, saranno oggetto di trattamento, automatizzato e non, esclusivamente per le finalità gestionali e/o amministrative inerenti l'adempimento degli obblighi contrattuali e legislativi.

I dati saranno trattati da ShinyStat ai sensi dell'informativa allegata sub 'A' al presente Contratto.

L'Utente potrà richiedere in qualsiasi momento la modifica dell'indirizzo e-mail associato all'Account ShinyStat creato sottoscrivendo il presente contratto, fermo restando che l'Account risulterà intestato all'indirizzo e-mail associato al relativo pannello di Configurazione ShinyStat.

6. Condizioni di fornitura

Le condizioni di fornitura costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

ShinyStat si riserva il diritto di modificare queste condizioni in ogni momento con un preavviso di 10 giorni o con l'eventuale maggiore preavviso stabilito dalle disposizioni di legge eventualmente applicabili, rendendo pubblici tali cambiamenti mediante pubblicazione degli stessi sul sito web consultabile all'indirizzo Url www.shinystat.it.

ShinyStat, ricorrendo particolari circostanze, si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche del Servizio, rendendo pubblici tali cambiamenti mediante pubblicazione degli stessi sul sito web consultabile all'indirizzo Url www.shinystat.it.

Si precisa che l'Utente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza alcuna giustificazione, penalità o costo di alcun genere, rimuovendo semplicemente l'intero codice, i marchi e i loghi relativi a ShinyStat e/o Shiny dal proprio sito.

Stante la natura gratuita del servizio, l'Utente riconosce che ShinyStat si riserva il diritto di sospendere, modificare o cessare il servizio, senza alcun preavviso.

7. Manleva

Fermo restando quanto previsto altrove nel Contratto, l'Utente si impegna a manlevare ShinyStat da qualsivoglia pretesa creditoria, risarcitoria, indennitaria e/o sanzionatoria derivante dalla violazione di diritti di soggetti pubblici o privati, connessa e/o derivante dalla violazione delle previsioni del Contratto e/o dal comportamento doloso o colposo dell'Utente, tenendo in ogni caso indenne ShinyStat da ogni richiesta comunque connessa con e/o dipendente da un comportamento improprio, in violazione di diritti di terzi e/o non conforme alle leggi e/o regolamenti e/o a qualunque normativa nazionale e/o internazionale, anche assumendosi tutti gli oneri connessi alla gestione di eventuali contenziosi promossi nei confronti di ShinyStat per fatto e colpa dell'Utente. Resta comunque inteso che ShinyStat avrà il diritto di scegliere i legali cui affidare la difesa in tali fattispecie e che l'Utente si farà carico dei relativi costi e spese.

8. Limitazioni di responsabilità

Le parti convengono espressamente che ShinyStat non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso l'Utente o verso terzi per la sospensione o la cessazione del servizio.

Le Parti concordano espressamente altresì che, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, è espressamente esclusa la responsabilità di ShinyStat per qualsivoglia perdita, danno o lesione patrimoniale che l'Utente, direttamente o indirettamente, in maniera prevedibile o imprevedibile, possa soffrire a seguito della sottoscrizione del Contratto e/o comunque in connessione con il Contratto. La presente clausola di esclusione di responsabilità esclude a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, nella massima misura prevista dalla legge, la responsabilità di ShinyStat per danni diretti o

indiretti, danno emergente o lucro cessante, eventuali perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o avviamento commerciale e/o qualsivoglia altro tipo di danno alla reputazione.

Fatta salva la disposizione precedente e ad esclusione dei casi di dolo o colpa grave, in ogni caso ShinyStat non potrà essere considerata responsabile nei confronti dell'Utente per fatto illecito o a qualsiasi altro titolo in relazione ad una violazione del presente Contratto per un importo superiore ad euro 10,00 (dieci) nei confronti dell'Utente che ne faccia richiesta entro 10 (dieci) giorni.

9. Limitazioni all'uso del servizio e diritti di proprietà intellettuale

L'Utente riconosce ed espressamente accetta che il codice HTML del servizio di Web Analytics ShinyStat così come fornito garantisce il totale rispetto della normativa privacy generale e quella in relazione ai cookie, in particolare. Pertanto l'Utente si impegna sin d'ora a non modificare in alcun modo il codice HTML del servizio ShinyStat BUSINESS per ShinyNetwork; qualora ShinyStat dovesse riscontrare qualsivoglia modifica a suddetto codice, ShinyStat potrà effettuare l'immediata cancellazione dell'account dell'Utente, fatto salvo il diritto di ShinyStat al risarcimento del danno eventualmente subito.

L'Utente inoltre si impegna sin d'ora a non cedere a terzi il servizio oggetto del presente contratto né a titolo oneroso né gratuito. ShinyStat detiene tutti i diritti sul servizio di Web Analytics ShinyStat, sul contatore e sui relativi marchi, programmi e software.

L'Utente si impegna altresì a non inviare in alcun modo a ShinyStat dati personali e/o pseudo-anonimi relativi ai propri clienti e/o utenti e/o visitatori. Inoltre, l'Utente stesso si impegna ad indicare, secondo le proprie necessità di utilizzo, per quanto tempo desidera che i dati relativi alle Conversioni vengano conservati sui server di ShinyStat, definendo, a propria discrezione e in totale autonomia, le impostazioni di conservazione degli stessi attraverso il pannello di Configurazione messo a disposizione da ShinyStat.

L'Utente garantisce espressamente di essere l'unico titolare di tutti i diritti di utilizzazione economica e diritti morali sui contenuti del proprio sito WEB e che tali contenuti non violano alcun diritto di terzi (a mero titolo esemplificativo, diritti d'autore e diritti connessi, diritti d'immagine, diritto all'onore ed alla reputazione), né hanno contenuto osceno, offensivo, violento, diffamatorio, lesivo della dignità personale, blasfemo e che, inoltre, il sito non contiene affermazioni razziste o ineggianti all'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre o rispetto a minoranze, apologie di crimini contro l'umanità, incitazioni all'odio o alla violenza, contenuti sessualmente espliciti, pornografici o pedo-pornografici, minacce o molestie, informazioni o messaggi che istruiscano su attività illegali, inducano a attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi, incitamenti a comportamenti pericolosi e a rischio emulazione da parte di minori o all'uso di droghe o al maltrattamento di animali, messaggi di natura promozionale e/o pubblicitaria contrari alle disposizioni di legge o regolamentari, immagini non adatte ai minori di 18 anni.

Le parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che in parziale deroga a quanto previsto dal precedente paragrafo, i siti con contenuti adatti al solo pubblico adulto potranno comunque usufruire del servizio di ShinyStat purché l'Utente inserisca il proprio sito all'interno della relativa categoria.

Si precisa che ShinyStat non ha la possibilità di esercitare alcun controllo sul contenuto della pagina su cui l'Utente inserisce il codice HTML ShinyStat BUSINESS per ShinyNetwork e, a tale proposito, si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente contratto mediante la cancellazione immediata dell'account qualora ritenga, anche in buona fede, che i contenuti della pagina su cui è inserito il codice ShinyStat violino il presente articolo o norme imperative di legge, fatto salvo il diritto di ShinyStat al risarcimento del danno eventualmente subito. Ciò soprattutto in conseguenza dell'errato inserimento di un sito dai contenuti adatti al solo pubblico adulto in un categoria diversa da quella opportunamente predisposta.

Il presente Contratto non implica, salvo espresse previsioni in esso contenute, il trasferimento ad alcuna delle Parti della titolarità di licenze o altri diritti d'uso su brevetti, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale ed/o industriale - incluso il know-how e le conoscenze tecnologiche, metodologiche ed organizzative - suscettibili di protezione legale ai sensi delle norme applicabili, che siano stati messi a disposizione o comunque comunicati dall'altra Parte nell'ambito del presente rapporto.

10. Forza maggiore

Né l'Utente né ShinyStat potranno essere considerati responsabili gli uni nei confronti degli altri qualora il proprio inadempimento derivi da fatti che vanno oltre il rispettivo controllo o comunque a loro non imputabili, quali, a titolo meramente esemplificativo, fulmini, alluvioni, terremoti, fenomeni atmosferici eccezionali, incendi, esplosioni, guerre, disordini civili, scioperi (anche che non coinvolgano i propri dipendenti).

11. Clausole finali

Il presente contratto sostituisce ogni precedente intesa anche verbale fra le Parti e costituisce l'unico contratto esistente tra le Parti in relazione alle materie in esso trattate.

L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole del contratto non si estenderà alle restanti clausole.

L'eventuale tolleranza da parte di ShinyStat dell'inadempimento dell'Utente ad una o più clausole non potrà in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti ad essa riconosciuti dal contratto e/o dalla legge.

Resta inteso che ShinyStat è autorizzata a citare tra i propri Affiliati, Clienti o Utenti il sottoscrittore del presente contratto con link e/o riferimenti testuali, ipertestuali e grafici ai contenuti presenti nelle Proprietà oggetto del presente Accordo.

12. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni da trasmettersi a ShinyStat ai sensi del presente contratto saranno valide se nella forma scritta ed inviate a:

ShinyStat S.p.A.

Corso di Porta Nuova, 48, 20121 Milano (MI)

PEC: shinystat@legalmail.it

Salvo ove diversamente previsto, le comunicazioni a ShinyStat si intenderanno regolarmente eseguite il giorno del ricevimento, se inviate per posta mediante PEC e/o lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata anche mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo amministrazione@shinystat.com, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Tutte le comunicazioni da trasmettersi all'Utente, ai sensi del presente contratto, saranno valide se inviate, anche mediante messaggio di posta elettronica, all'indirizzo specificato dall'Utente durante la procedura di registrazione e/o all'indirizzo indicato nel pannello di Configurazione dell'account ShinyStat e/o nella dashboard fornita da ShinyNetwork.

13. Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto, così come qualunque altro accordo con esso connesso, sarà disciplinato dalla legge italiana.

Per le controversie inerenti al presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivi dell'Utente, nel caso in cui il sottoscritto Utente sia un privato Consumatore.

Per le controversie inerenti al presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, nel caso in cui il sottoscritto Utente sia un professionista (ditta individuale o azienda).

14. Rinvio a norme di legge

Per quanto non previsto dal presente contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti e, in particolare, il Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ed ogni disposizione di legge che dovesse successivamente intervenire in materia, tenendo peraltro conto che il servizio è fornito a titolo gratuito e che l'Utente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, senza alcuna giustificazione, penalità o costo di alcun genere, rimuovendo semplicemente l'intero codice, i marchi e i loghi relativi a ShinyStat e/o Shiny dal proprio sito.

Accetto

Ai sensi degli Artt.1341 e 1342 del cod. civ. l'Utente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli del presente contratto: Art. 1 (Informazioni per l'Utente consumatore), Art. 2 (Durata e recesso), Art. 6 (Condizioni di fornitura), Art. 7 (Manleva), Art. 8 (Limitazioni di responsabilità), Art. 9 (Limitazioni all'uso del servizio e diritti di proprietà intellettuale), Art. 10 (Forza maggiore), Art. 13 (Legge applicabile e foro competente).

Accetto

Come rappresentato nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (si prega di leggere l'informativa sulla Privacy, allegata al Contratto sub 'A', prima di proseguire nella registrazione al servizio ShinyStat ISP BUSINESS per ShinyNetwork) do il consenso al trattamento dei miei dati personali e ad utilizzare la mia casella di posta elettronica per inviarmi comunicazioni relative ai servizi offerti da ShinyStat S.p.A.

Do il consenso

ALLEGATO A - INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 ("**Regolamento**" o "**Normativa Applicabile**"), desideriamo fornire, in qualità di titolari del trattamento, opportuna informativa circa gli elementi fondamentali del trattamento da noi eseguito.

ShinyStat S.p.A., con sede in Milano, Corso di Porta Nuova, 48 - 20121 (MI) ITALY, C.F./P.IVA 11407580965, numero di iscrizione al repertorio delle attività economiche REA MI - 2600151 (di seguito, il "**Titolare**"), tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali così come garantito dalla Normativa Applicabile.

Si ribadisce che i servizi offerti dal Titolare sono riservati a soggetti che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, pertanto il Titolare non raccoglie dati personali relativi ad utilizzatori minori di 18 anni. Su richiesta dell'Interessato, il Titolare provvederà alla cancellazione tempestiva di tutti i dati personali involontariamente raccolti relativi a soggetti minori di 18 anni.

Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, è possibile **contattare il Titolare, in qualsiasi momento**, tra l'altro, utilizzando le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare (Corso di Porta Nuova, 48, 20121 Milano (MI) - Italia);
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@shinystat.it.

È possibile anche contattare il **Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO)** del Titolare, i cui dati di contatto sono di seguito riportati: Lapo Curini Galletti l.curinigalletti@shinystat.it.

1. Finalità del trattamento

1.1. I dati personali eventualmente raccolti dal Titolare ai fini della conclusione o dell'esecuzione del contratto, saranno trattati lecitamente dal Titolare ai sensi dell'art. 6 del Regolamento esclusivamente per le seguenti finalità di trattamento:

- a) **Obblighi contrattuali**, esclusivamente per finalità connesse al rapporto contrattuale esistente ed alla sua esecuzione compreso, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'inserimento del Sito o della pagina

WEB dell'interessato nel motore di ricerca "Siti Top di ShinyStat" (anche denominato "Shiny Rank" oppure "Classifica Generale ShinyStat" oppure "Osservatorio Media Digital" e visualizzabile agli indirizzi: www.shinystat.it/it/top.html oppure www.osservatoriomediadigitali.it oppure www.ossmed.it), e/o tra i "Clienti di ShinyStat" e/o all'interno di altri servizi erogati dal Titolare. I dati personali raccolti dal Titolare ai fini dell'eventuale instaurazione e/o esecuzione del rapporto contrattuale possono includere: nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, numero di fax, indirizzo, codice fiscale, nonché tutte le informazioni personali eventualmente e volontariamente fornite al Titolare. Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili a terzi i Suoi dati personali;

- b) **Finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, ivi compresa l'eventuale fase di tutela dei diritti del Titolare;
- c) **Obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

1.2. Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di instaurare il, ovvero dare esecuzione al, rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati è invece obbligatorio quando risponde a precise disposizioni di legge.

2. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 1, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli interessati che

del Titolare.

3. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Potranno venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire i rapporti contrattuali. Tali soggetti, che sono formalmente incaricati dal Titolare, sono autorizzati a trattare i dati personali esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei Suoi dati personali i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di "Responsabili Esterni del Trattamento" o in qualità di autonomi titolari del trattamento, quali, a titolo esemplificativo:

- fornitori di servizi (quali servizi amministrativi, informatici, di postalizzazione, società di recupero del credito, ecc.);
- consulenti (quali commercialisti, società di revisione, avvocati, ecc.);
- società del medesimo gruppo, società collegate;
- banche ed istituti finanziari;
- Autorità ed Enti pubblici.

Il Titolare La informa che ha il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 4.

4. Diritti degli Interessati

I diritti garantiti dalla Normativa Applicabile, potranno essere esercitati contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare (Corso di Porta Nuova, 48, 20121 Milano (MI) - Italia);
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@shinystat.it.

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare La informa che ha il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, ha il diritto di ottenere:

- a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi ha interesse, l'**integrazione** dei dati;
- b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o il **blocco** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, ha:

- a) il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul Suo consenso;
- b) se applicabile il diritto alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il diritto alla **limitazione del trattamento** dei dati personali e il **diritto alla cancellazione** ("diritto all'oblio");
- c) il **diritto di opporsi**:
 - i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

d) qualora ritenesse che il trattamento dei dati personali svolto dal Titolare violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiede abitualmente, in quello in cui lavora oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Informativa, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, Lei riconosce ed accetta che dovrà sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.