

Procedura di aggiornamento della versione 2012 di Kaspersky Anti-Virus / Internet Security alla versione 2013

NOTA: prima di procedere con i passi indicati è necessario:

- a) avere a portata di mano il codice di attivazione della licenza, in formato xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx
- b) aver scaricato sul desktop del computer la versione 2013 del prodotto Kaspersky da voi utilizzato.
L'ultima versione 13.0.1.4190 è disponibile sul sito <http://www.kaspersky.com/it/productupdates>

Rimozione della versione 2012

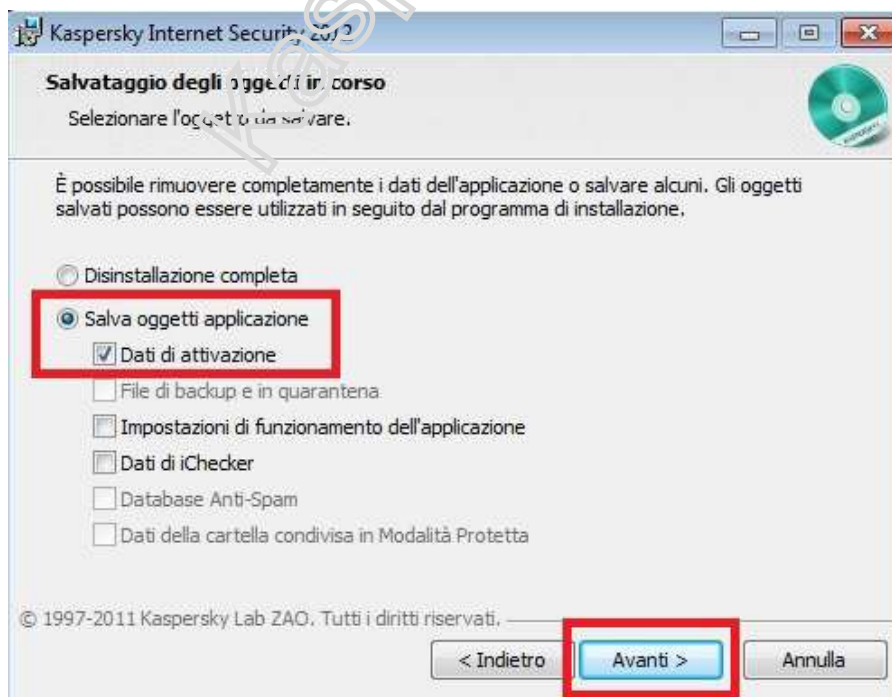
- 1) Dal menù avvio di Windows selezionare il gruppo programmi Kaspersky Lab ed all'interno selezionare la voce "Rimuovi Kaspersky Anti-Virus" o "Rimuovi Kaspersky Internet Security"



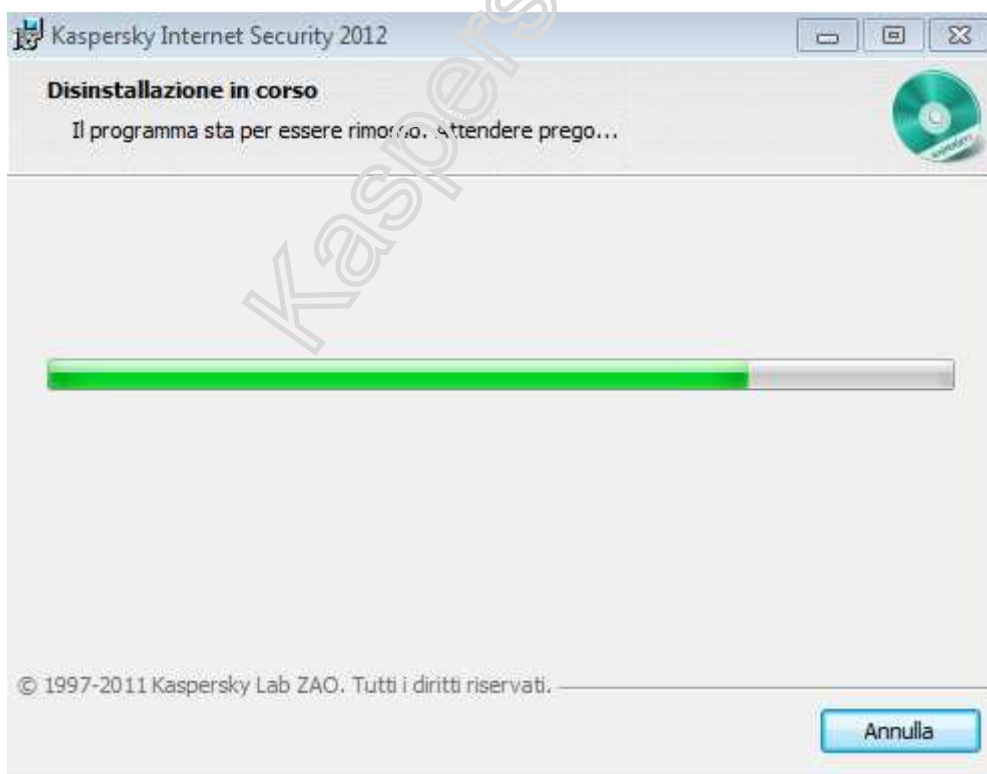
- 2) Attendere l'avvio della procedura di rimozione del prodotto quindi fare click su "Avanti"



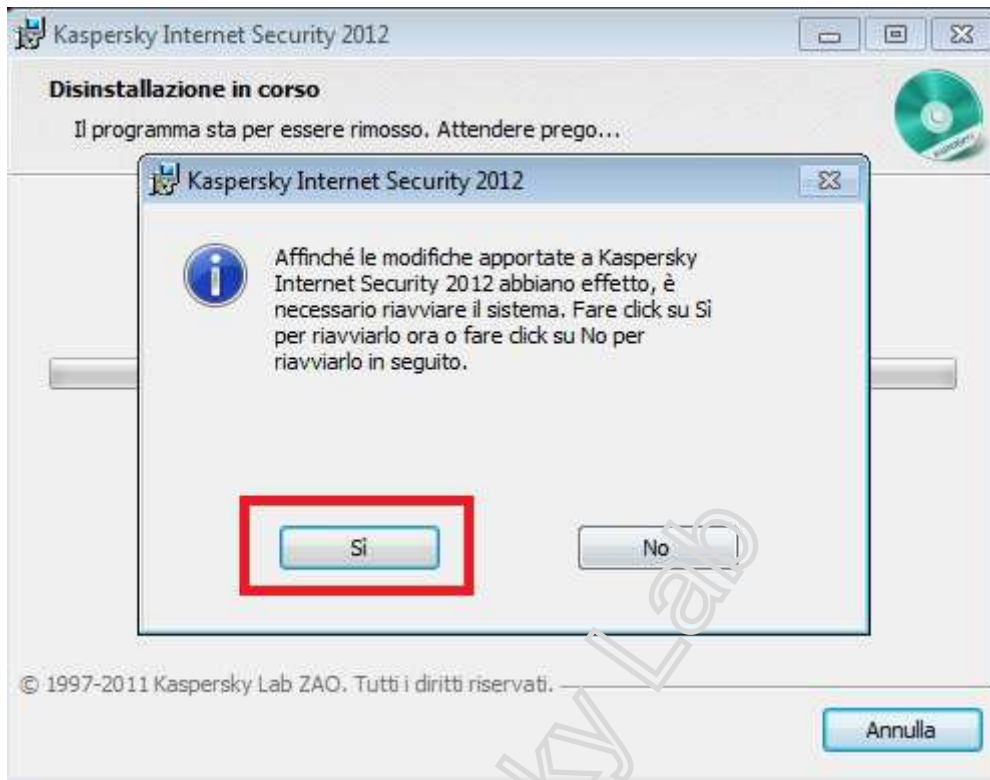
- 3) Verificare che sia selezionata l'opzione per mantenere i "Dati di attivazione", quindi premere "Avanti"



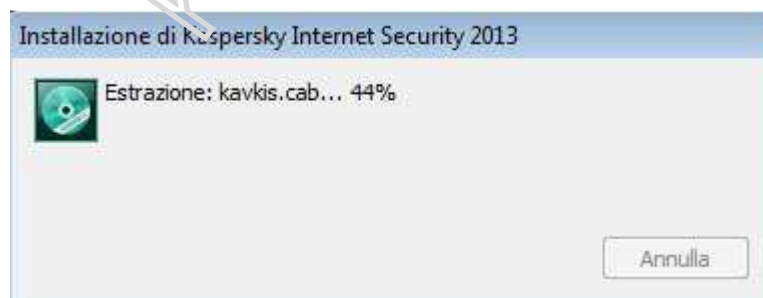
4) Nella nuova schermata premere il tasto "Rimuovi" ed attendere il termine della rimozione



- 5) Il processo di rimozione richiede il riavvio del sistema operativo. Salvare eventuali file aperti e chiudere le altre applicazioni in esecuzione, quindi premere il tasto “Si” per riavviare il computer.



- 6) Dopo il riavvio fare doppio click con il tasto sinistro del mouse sul file di installazione della versione 2013 precedentemente scaricata sul desktop ed attendere l'avvio della schermata di benvenuto
- Per Kaspersky Anti-Virus il nome del file è kav13.0.1.4190it-it.exe
 - Per Kaspersky internet Security il nome del file è kis13.0.1.4190it-it.exe



- 7) Prima di proseguire leggere il Contratto di Licenza con l'Utente Finale e selezionare se partecipare al Kaspersky Security Network, quindi premere il tasto Installa



- 8) Attendere che il programma venga installato sul sistema



- 9) Ad installazione completata verificare che l'opzione "Avvia Kaspersky Anti-Virus" o "Avvia kaspersky internet Security" sia abilitata, quindi premere il tasto Fine per avviare il programma Kaspersky





Se a questo punto il programma dovesse richiedere l'attivazione della licenza, fare riferimento al punto 12 del presente documento

- 10) Dopo l'avvio dell'applicazione, aggiornare i database del prodotto, andando nella sezione Aggiornamento e premendo il tasto Aggiorna Ora



INTERNET SECURITY 2013

KASPERSKY Lab

Protezione Cloud

Rapporti Impostazioni

Indietro Aggiornamento

I database non sono stati aggiornati per molto tempo

Per impostazione predefinita, Kaspersky Internet Security controlla periodicamente la presenza di aggiornamenti, scaricando e installando automaticamente i nuovi database delle firme. È inoltre possibile avviare manualmente l'aggiornamento in qualsiasi momento.

Ultimo aggiornamento: [sconosciuto](#)
Firme: 6.121.815
Modalità di esecuzione: [automatica](#)

Aggiorna ora ▼

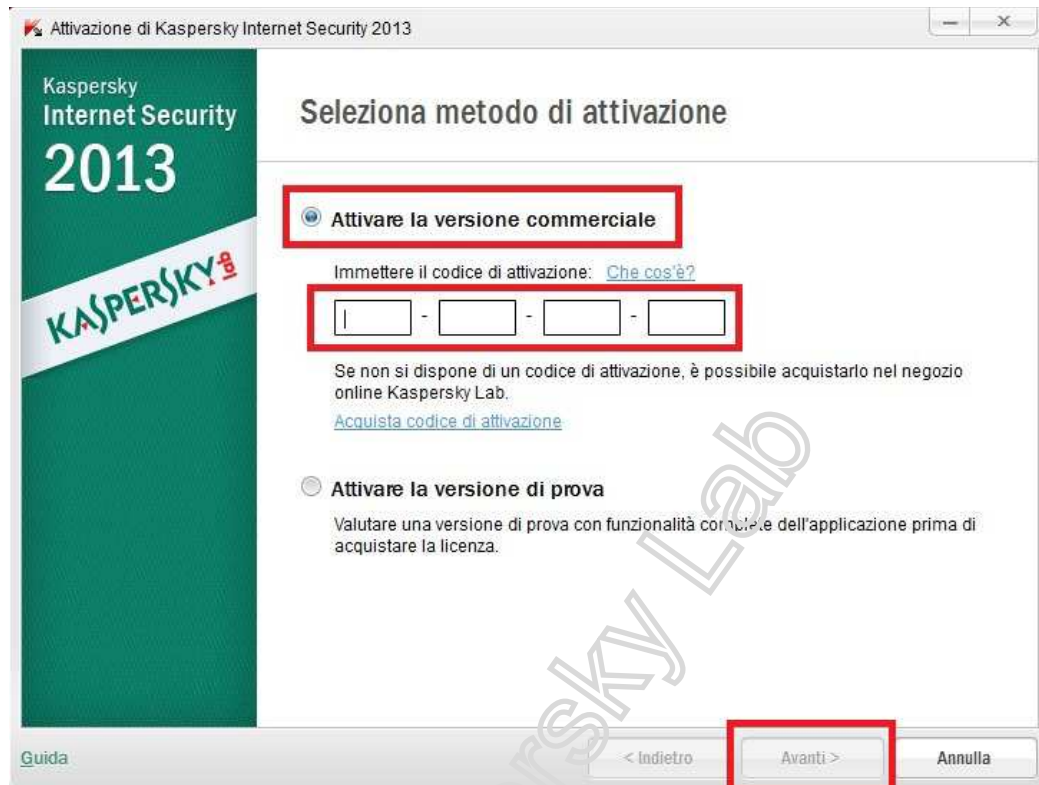
[Osservatorio sui virus](#)

[Guida](#) [Assistenza](#) [Pagina personale](#) [Gestione delle licenze](#)

- 11) Ad aggiornamento completato riavviare il computer. Fine della procedura di aggiornamento della versione 2012 alla versione 2013

In caso di richiesta da parte del programma di attivazione della licenza

- 12) Verificare che sia selezionata l'opzione "Attivare la versione commerciale" quindi digitare il codice di attivazione della vostra licenza e premere il tasto Avanti



- 13) Attendere la verifica della licenza verso i server Kaspersky quindi premere il tasto Fine

